

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
Mačvanski okrug, 2023. godine**

Šabac, 2024.godine

Contents

Uvod	1
Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih pojedinim parametrima zadovoljstva	3
Grafikon 2. Izloženost stresu	3
Grafikon 3. Profesionalni planovi u narednih pet godina	4
Grafikon 4. Opšte zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga	4
Grafikon 5. Polna struktura zaposlenih	5
Grafikon 6. Starosna struktura zaposlenih	5
Grafikon 7. Zanimanje zaposlenih u zdravstvenim ustanovama	6
Grafikon 8. Rukovodeća funkcija	6
Grafikon 9. Profesionalni angažman van zdravstvene ustanove	7
Grafikon 10. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2023.godine	8
Grafikon 11. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2019-2023.godine	8
Zaključak	9

Uvod

Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“ br. 49/2010) propisana je obaveza zdravstvenih ustanova da prate pokazatelje zadovoljstva poslom svojih radnika.

Zdravstvena ustanova ima obavezu da jednom godišnje sprovede istraživanje zadovoljstva svojih radnika poslom koji obavljaju, uradi analizu rezultata istraživanja, kao i da preduzme odgovarajuće mere i aktivnosti na unapređenju stepena njihovog zadovoljstva na osnovu rezultata istraživanja.

Sve zdravstvene ustanove sprovode ispitivanje zadovoljstva zaposlenih po istoj metodologiji, u isto vreme, pomoću standardizovanog upitnika sa 19 pitanja zatvorenog tipa i jednim pitanjem otvorenog tipa (komentari ispitanika). Upitnikom se ispituje zadovoljstvo zaposlenih pojedinim aspektima posla i to:

1. Uslovima rada (adekvatnošću opreme i prostora za rad, raspoloživim vremenom za obavljanje posla, autonomijom u obavljanju posla, finansijskom nadoknadom za rad, rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi)
2. Mogućnošću za profesionalni razvoj i kontinuiranu edukaciju
3. Odnosom sa rukovodećim kadrom (uvažavanjem i vrednovanjem rada zaposlenih)
4. Neposrednom saradnjom sa kolegama
5. Odnosom pacijenata prema zaposlenima

Ispitanici imaju mogućnost da na skali od 1 do 5 iskažu svoje zadovoljstvo pojedinim aspektima rada (1-veoma nezadovoljan; 2- nezadovoljan; 3-ni zadovoljan, ni nezadovoljan; 4-zadovoljan; 5-veoma zadovoljan), kao i da se opredele za opciju 6- pitanje se ne odnosi na mene.

Osim navedenih parametara, anketa sadrži i pitanja o nivou stresa i pritiska na poslu, poređenju zadovoljstva poslom u odnosu na pre pet godina, profesionalnim planovima u narednih pet godina kao i ocenu opšteg zadovoljstva kada se uzmu u obzir svi aspekti profesionalnog zadovoljstva.

Podaci o pokazateljima zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi su deo Integrisanog plana stalnog unapređenja kvaliteta, kao i Integrisanog izveštaja o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove.

Istraživanjem zadovoljstva 2023. godine obuhvaćeno je 2264 zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga u :

Domu zdravlja Bogatić

Domu zdravlja Koceljeva

Domu zdravlja Krupanj

Domu zdravlja Loznica

Domu zdravlja Ljubovija

Domu zdravlja Mali Zvornik

Domu zdravlja Šabac

Domu zdravlja Vladimirci

Opštoj bolnici Šabac

Opštoj bolnici Loznica

Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača

Zavodu za javno zdravlje Šabac

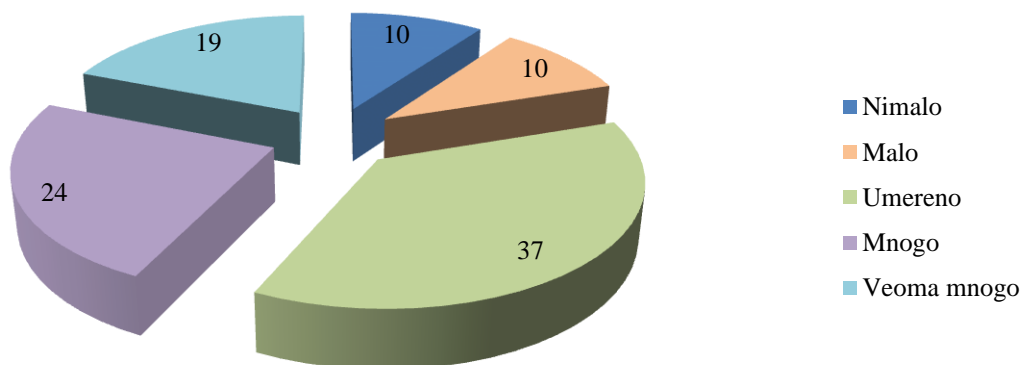
Zaposleni u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga najzadovoljniji su odnosom pacijenata (4,17) i neposrednom saradnjom sa kolegama (prosečna ocena 4,16) a najmanje zadovoljni finansijskom nadoknadom (prosečna ocena 3,06).

Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih pojedinim parametrima zadovoljstva



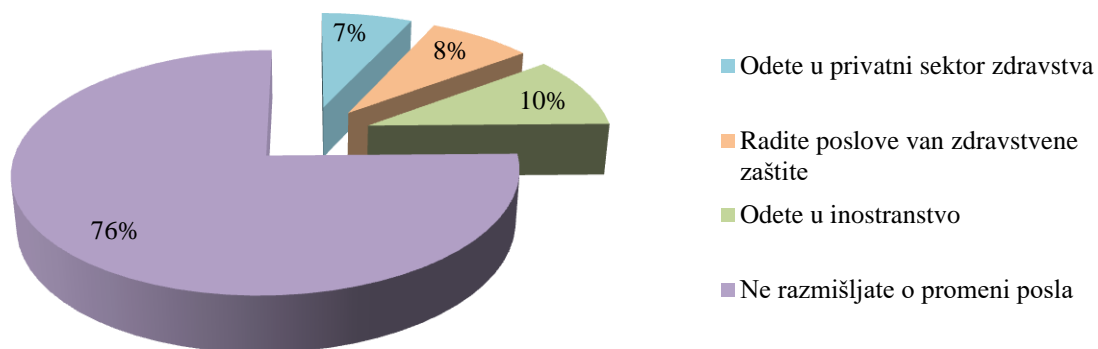
Najveći deo anketiranih je prilikom obavljanja posla u redovnim okolnostima pod umerenim stresom dok skoro jedna četvrtina smatra da je „mnogo“ pod stresom a jedna petina je „veoma mnogo“ pod stresom. Svaki deseti ispitanik je „malo“ pod stresom i isto toliko navodi da „nimalo“ nije pod stresom i pritiskom.

Grafikon 2. Izloženost stresu



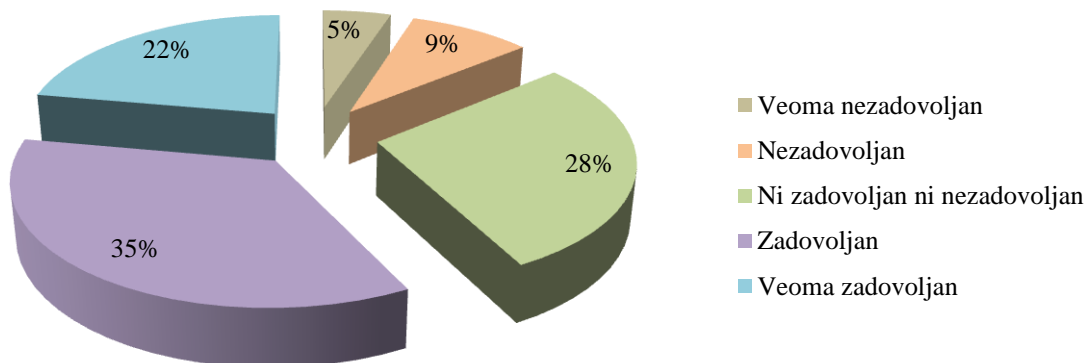
Tri četvrtine zaposlenih (76%) ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina. Planove za inostranstvo ima svaki deseti ispitanik, a poslove van zdravstvene zaštite obavljalo bi 8% zaposlenih. Najmanje zainteresovanih je za odlazak u privatni sektor (7%).

Grafikon 3. Profesionalni planovi u narednih pet godina



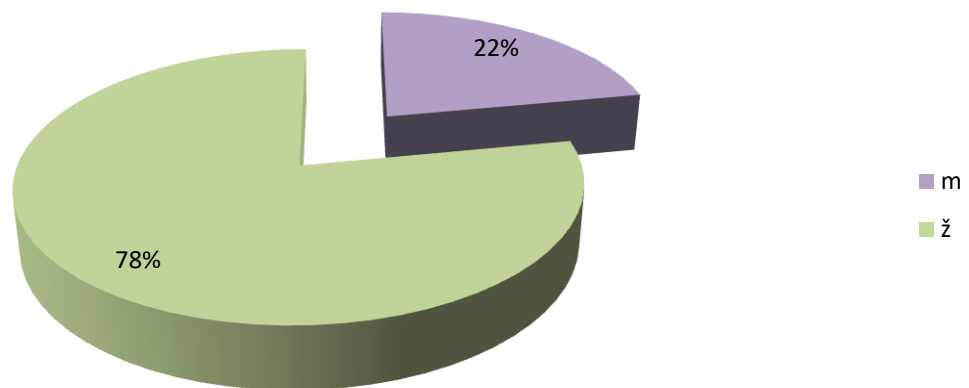
Uzimajući u obzir sve aspekte profesionalnog zadovoljstva, najveći deo zaposlenih (35%) se izjašnjava kao „zadovoljan“ a 22% kao „veoma zadovoljan“. Nezadovoljnih ispitanika je oko 9% dok je veoma nezadovoljno oko 5%.

Grafikon 4. Opšte zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga

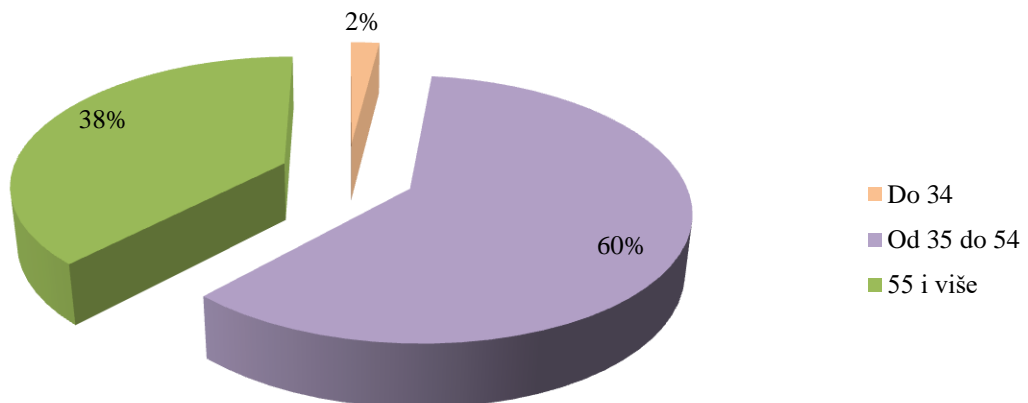


U zdravstvenoj zaštiti Mačvanskog okruga većim delom su zaposlene osobe ženskog pola (78%) dok je muškaraca 22%. U istraživanju zadovoljstva učestvovalo je 38% zaposlenih starijih od 55 godina, 60% uzrasta od 35 do 54 godine dok je mlađih od 34 godine svega 2% zaposlenih. Neku od rukovodećih funkcija obavlja 11% zaposlenih.

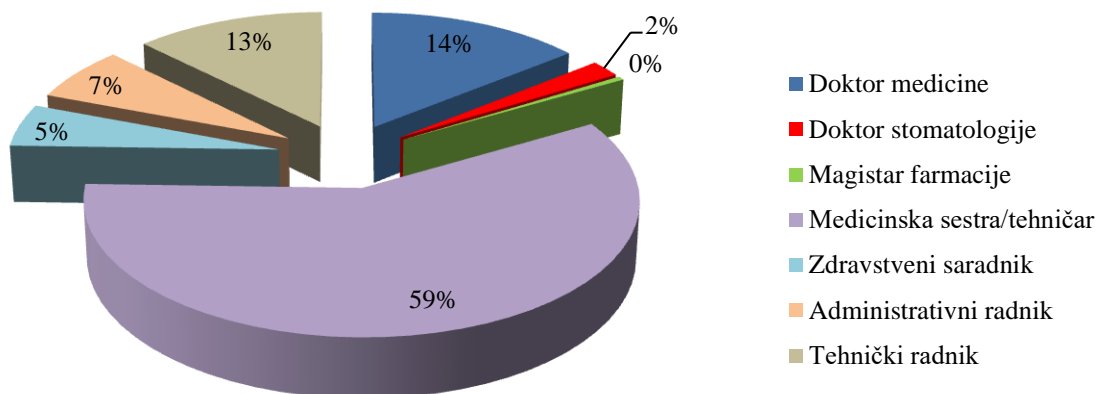
Grafikon 5. Polna struktura zaposlenih



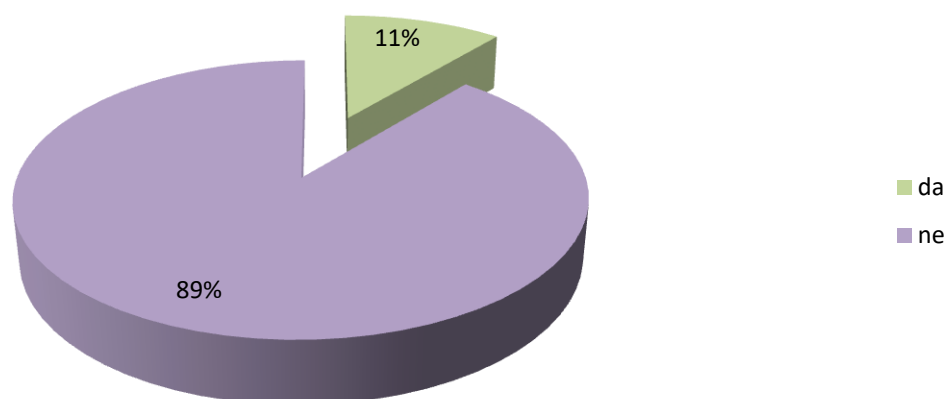
Grafikon 6. Starosna struktura zaposlenih



Grafikon 7. Zanimanje zaposlenih u zdravstvenim ustanovama

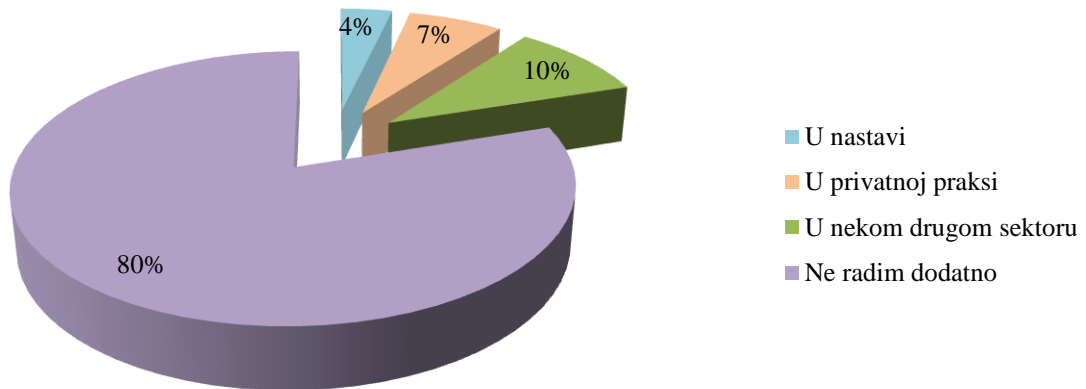


Grafikon 8. Rukovodeća funkcija



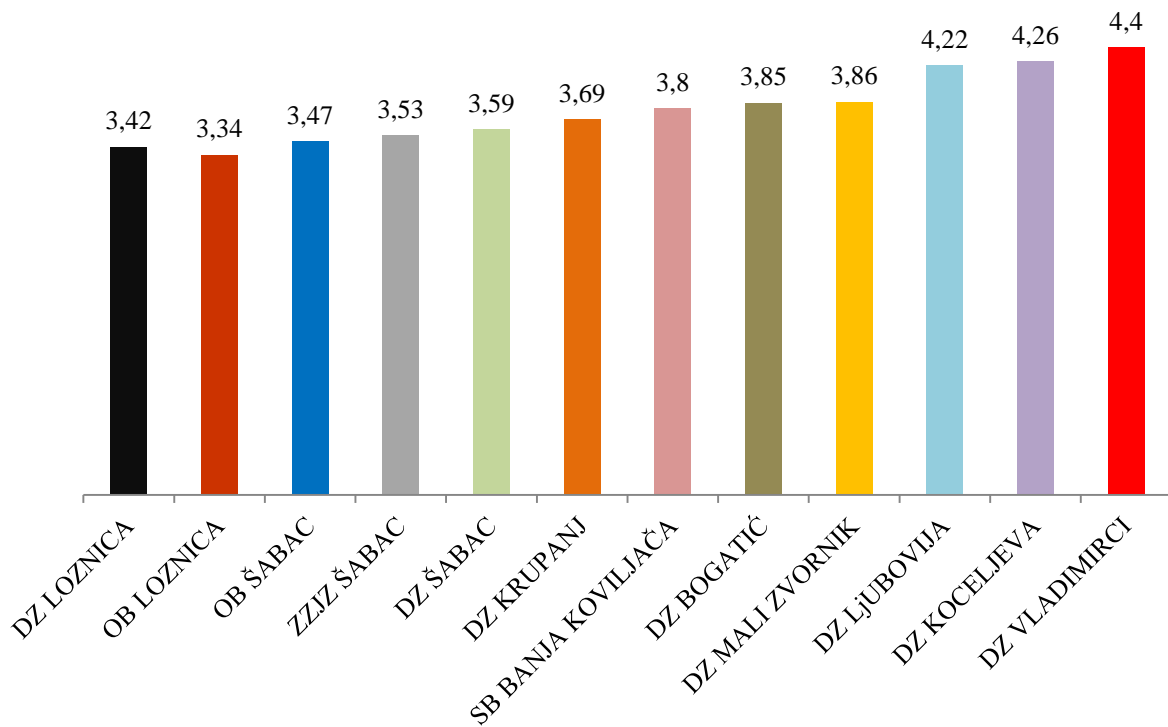
Grafikon 9. Profesionalni angažman van zdravstvene ustanove

Najveći deo zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti Mačvanskog okruga nema profesionalni angažman van zdravstvene ustanove (80%). Privatnu praksu dodatno obavlja 7% zaposlenih a u nekom drugom sektoru 10% zaposlenih. Profesionalni angažman u nastavi ima oko 4% zaposlenih u zdravstvu.

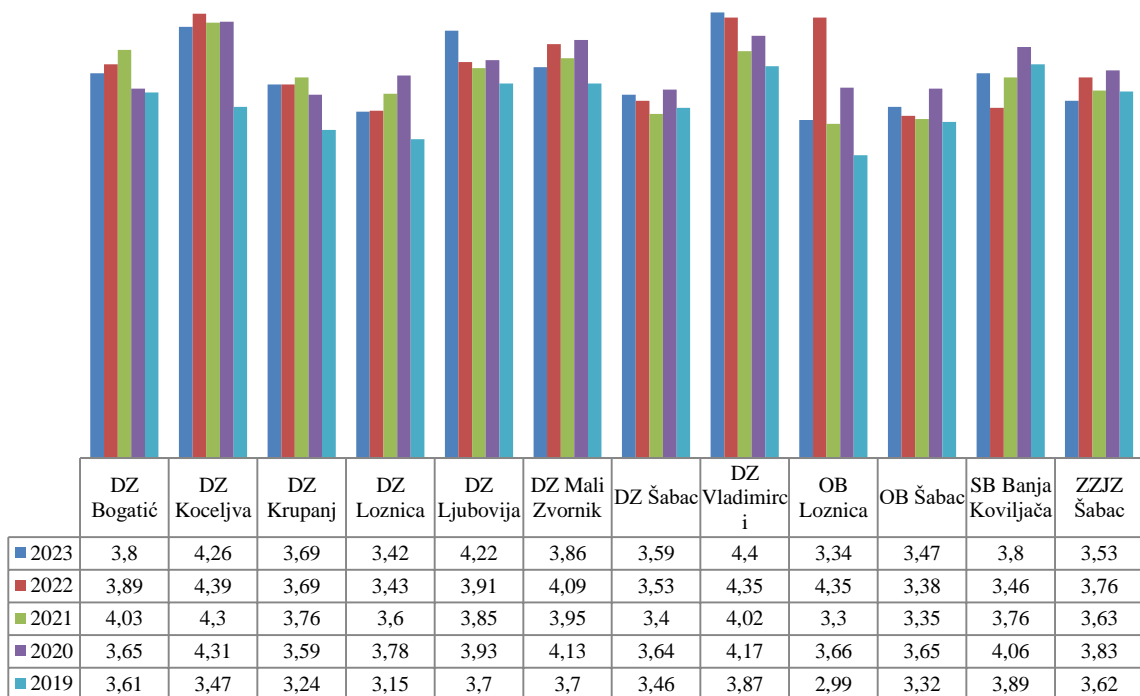


Najviši stepen profesionalne satisfakcije u 2023. godini iskazali su zaposleni u Domu zdravlja Vladimirci (prosečna ocena 4,4), Domu zdravlja Koceljeva (prosečna ocena 4,26) i Domu zdravlja Ljubovija (prosečna ocena 4,22) a najniži u Opštoj bolnici Loznica (prosečna ocena 3,34).

Grafikon 10. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2023.godine



Grafikon 11. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2019-2023.godine



Zaključak

Istraživanjem profesionalnog zadovoljstva u 2023. godini obuhvaćeno je 2263 zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga: 919 u domovima zdravlja, 1056 u opštim bolnicama, 206 u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača i 82 u Zavodu za javno zdravlje Šabac.

Najveći deo zaposlenih čine osobe ženskog pola, oko 78% dok je manje od četvrtine zaposlenih muškog pola. 60% zaposlenih pripada uzrasnoj grupi od 35-54 godine a starijih od 55 godina je oko 38%. Mlađih od 34 godine je svega 2% ispitanika. Najveći udeo ispitanika čine medicinske sestre/tehničari, skoro 59%. Na rukovodećim radnim mestima je oko 11% ispitanika. Pored posla koji obavljaju u zdravstvenoj ustanovi, više od 80% ispitanika nema dodatni angažman, u privatnoj praksi radi oko 7% zaposlenih, u nekom drugom sektoru 10% a u nastavi manje od 4% zaposlenih.

Od karakteristika koje se odnose na zadovoljstvo radnim mestom, najvišu ocenu dobio je odnos pacijenata prema zaposlenim (prosečna ocena 4,17) je sardnja sa kolegama (prosečna ocena 4,16) a najnižu finansijska nadoknada za rad (prosečna ocena 3,06).

U redovnim okolnostima, van epidemije COVID-19, umereni pritisak i stres navodi najveći deo ispitanika (oko 37%), skoro petina ispitanika (19%) navodi da je „veoma mnogo“ pod stresom i pritiskom a jedna četvrtina oseća „mnogo“ stres i pritisak. Svaki deseti ispitanik uopšte nije pod stresom.

Više od tri četvrtine zaposlenih ne razmišlja o promeni posla u narednih 5 godina (76%). U delu zaposlenih koji razmišlja o promeni posla, najviše je onih koji bi otišli u inostranstvo, oko 10% svih ispitanika.

Najviši stepen profesionalnog zadovoljstva, kada se uzmu u obzir svi aspekti koji utiču na zadovoljstvo, izrazili su zaposleni u domu zdravlja Vladimirci (prosečna ocena 4,40) a najniži u Opštoj bolnici Loznica (prosečna ocena 3,34).

U odnosu na prethodnu godinu, viši nivo zadovoljstva zaposlenih beleže Dom zdravlja Ljubovija, Opšta bolnica Šabac i Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača. Skoro identičan nivo zadovoljstva zadržan je u Domovima zdravlja Bogatić, Krupanj, Loznica i Šabac i Opštoj bolnici Loznica dok je nivo profesionalne satisfakcije snižen u Domu zdravlja Koceljeva i Zavodu za javno zdravlje Šabac

Zadovoljstvo zaposlenih u odnosu na zadovoljstvo pre 5 godina je unapređeno u skoro svim zdravstvenim ustanovama sa izuzetkom Zavoda za javno zdravlje Šabac gde se beleži blagi pad zadovoljstva zaposlenih dok je u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju na skoro identičnom nivou kao i pre pet godina.