

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH  
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA  
Mačvanski okrug, 2022. godine**

**Šabac, 2023.godine**

## Contents

Uvod .....	1
Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih pojedinim parametrima zadovoljstva.....	3
Grafikon 2. Izloženost stresu.....	4
Grafikon 3. Najveći izazovi rada u uslovima epidemije COVID-19.....	4
Grafikon 4. Profesionalni planovi u narednih pet godina .....	5
Grafikon 5. Opšte zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga .....	5
Grafikon 6. Polna struktura zaposlenih .....	6
Grafikon 7. Starosna struktura zaposlenih.....	6
Grafikon 8. Zanimanje zaposlenih u zdravstvenim ustanovama .....	7
Grafikon 9. Rukovodeća funkcija .....	7
Grafikon 10. Profesionalni angažman van zdravstvene ustanove .....	7
Grafikon 11. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2022.godine.....	9
Grafikon 12. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2018.-2022.godine .....	10
Zaključak.....	11

## Uvod

Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“ br. 49/2010) propisana je obaveza zdravstvenih ustanova da prate pokazatelje zadovoljstva poslom svojih radnika.

Zdravstvena ustanova ima obavezu da jednom godišnje sprovede istraživanje zadovoljstva svojih radnika poslom koji obavljaju, uradi analizu rezultata istraživanja, kao i da preduzme odgovarajuće mere i aktivnosti na unapređenju stepena njihovog zadovoljstva na osnovu rezultata istraživanja.

Sve zdravstvene ustanove sprovode ispitivanje zadovoljstva zaposlenih po istoj metodologiji, u isto vreme, pomoću standardizovanog upitnika sa 23 pitanja zatvorenog tipa i jednim pitanjem otvorenog tipa (komentari ispitanika). Usled epidemije COVID-19, 2022. godine zdravstvene ustanove nisu imale mogućnost da istraživanje sprovedu istoga dana već u periodu kraj decembra-početak januara.

Upitnikom se ispituje zadovoljstvo zaposlenih pojedinim aspektima posla i to:

1. Uslovima rada (adekvatnošću opreme i prostora za rad, raspoloživim vremenom za obavljanje posla, autonomijom u obavljanju posla, finansijskom nadoknadom za rad, rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi)
2. Mogućnošću za profesionalni razvoj i kontinuiranu edukaciju
3. Odnosom sa rukovodećim kadrom (uvažavanjem i vrednovanjem rada zaposlenih)
4. Neposrednom saradnjom sa kolegama
5. Odnosom pacijenata prema zaposlenima

Ispitanici imaju mogućnost da na skali od 1 do 5 iskažu svoje zadovoljstvo pojedinim aspektima rada (1-veoma nezadovoljan; 2- nezadovoljan; 3-ni zadovoljan, ni nezadovoljan; 4-zadovoljan; 5-veoma zadovoljan), kao i da se opredele za opciju 6- pitanje se ne odnosi na mene.

Osim navedenih parametara, anketa sadrži i pitanja o nivou stresa i pritiska na poslu, poređenju zadovoljstva poslom u odnosu na pre pet godina, profesionalnim planovima u narednih pet godina kao i ocenu opšteg zadovoljstva kada se uzmu u obzir svi aspekti profesionalnog zadovoljstva.

Podaci o pokazateljima zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi su deo Integrisanog plana stalnog unapređenja kvaliteta, kao i Integrisanog izveštaja o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove.

Istraživanjem zadovoljstva 2022. godine obuhvaćeno je 2212 zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga u :

Domu zdravlja Bogatić

Domu zdravlja Koceljeva

Domu zdravlja Krupanj

Domu zdravlja Loznica

Domu zdravlja Ljubovija

Domu zdravlja Mali Zvornik

Domu zdravlja Šabac

Domu zdravlja Vladimirci

Opšoj bolnici Šabac

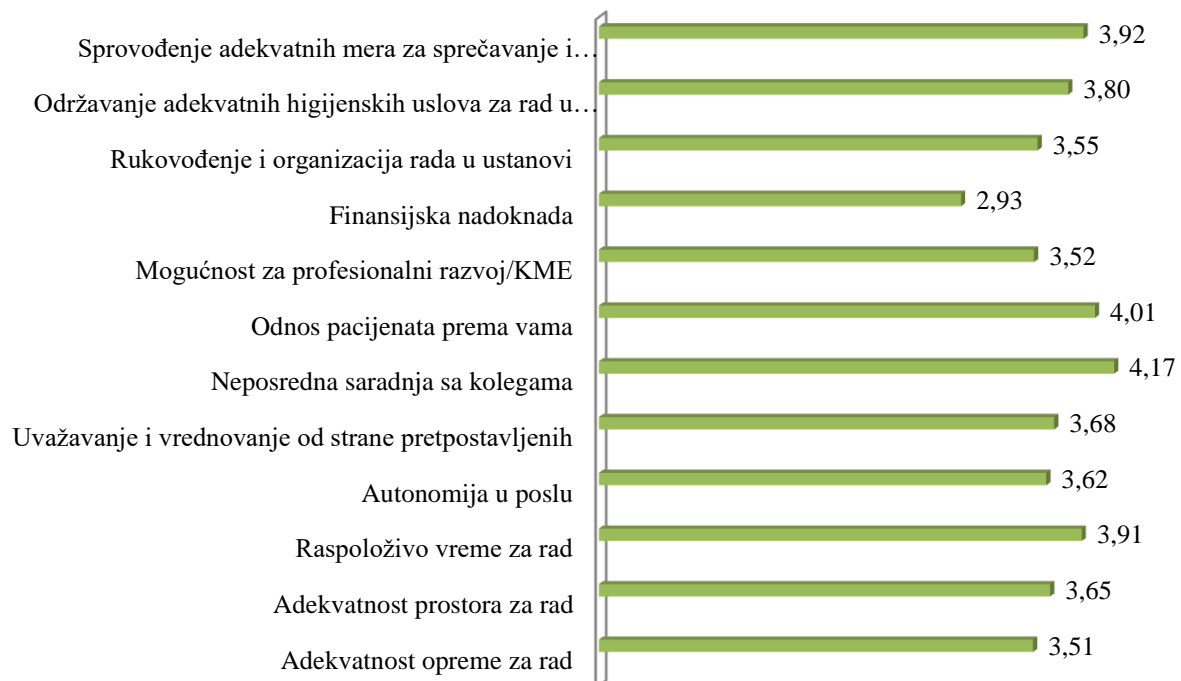
Opšoj bolnici Loznica

Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača

Zavodu za javno zdravlje Šabac

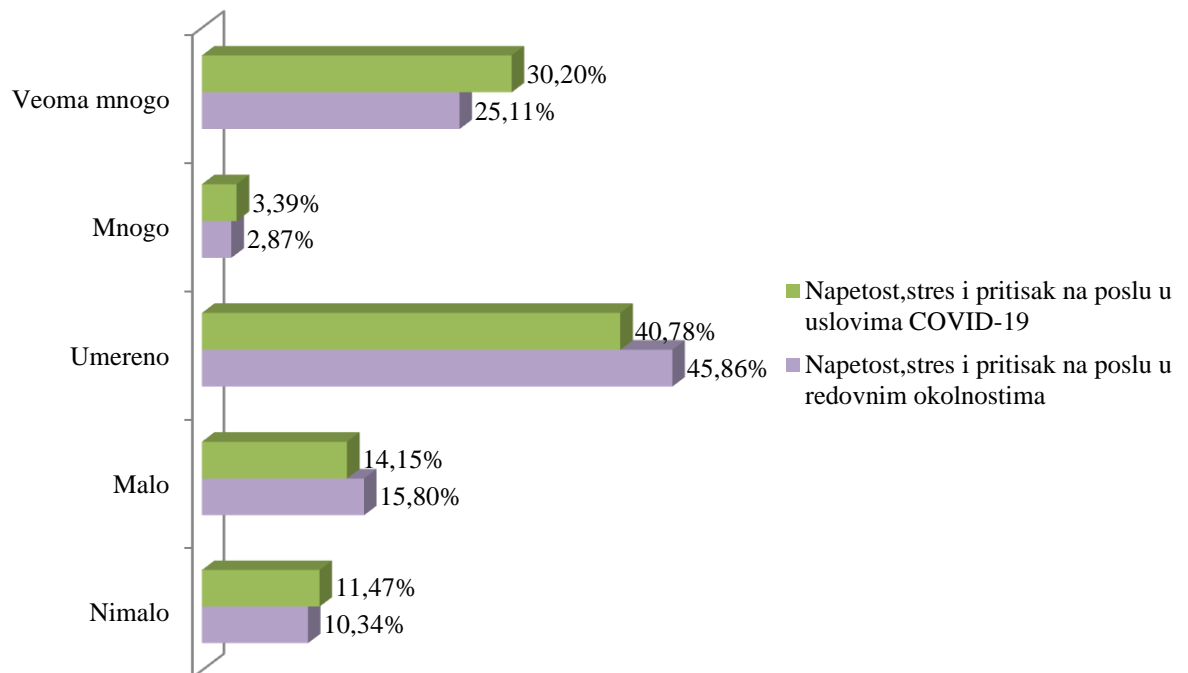
Zaposleni u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga najzadovoljniji su neposrednom saradnjom sa kolegama (prosečna ocena 4,17) a najmanje zadovoljni finansijskom nadoknadom (prosečna ocena 2,93).

## Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih pojedinim parametrima zadovoljstva



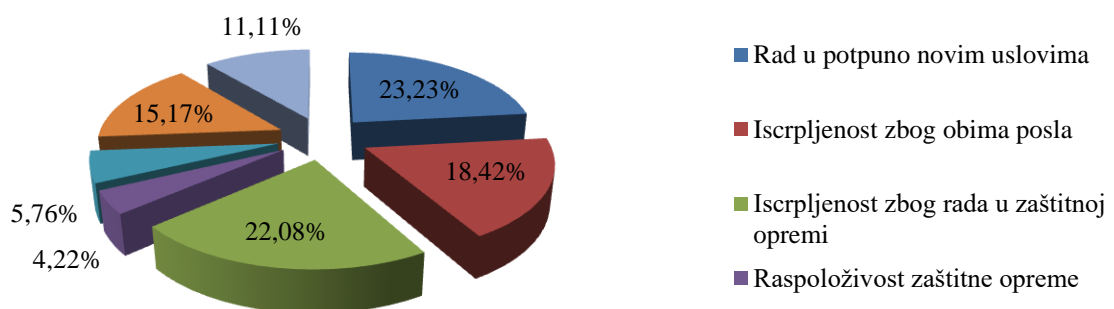
Napetost, stres i pritisak na poslu porasli su u uslovima COVID-19 epidemije. Dok je u redovnim okolnostima četvrtina zaposlenih pod veoma velikim strsom (25,11%) u uslovima pandemije više od 30% pod veoma velikim stresom.

## Grafikon 2. Izloženost stresu



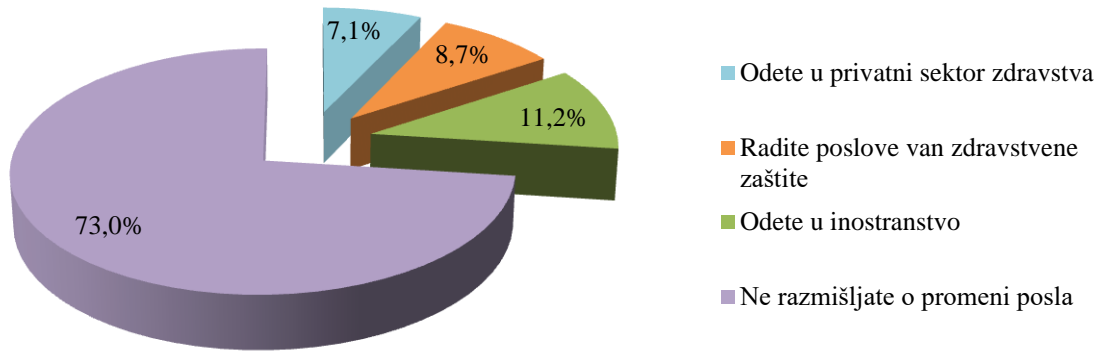
Kao najveće izazove posla u epidemiji COVID-19 zaposleni navode rad u potpuno novim uslovima, iscrpljenost zbog rada u zaštitnoj opremi i iscrpljenost zbog obima posla. Dostupnost informacija i raspoloživost opreme nisu visoko rangirani izazovi. Svega 4% zaposlenih smatra da je raspoloživost opreme najveći izazov COVID -19 epidemije a manje od 6% zaposlenih navodi dostupnost informacija kao vodeći izazov epidemije COVID-19.

## Grafikon 3. Najveći izazovi rada u uslovima epidemije COVID-19



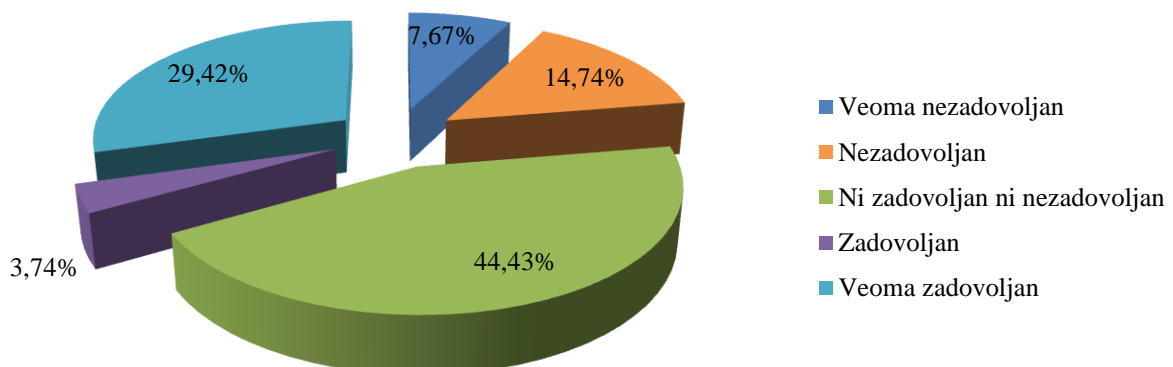
Skoro tri četvrtine zaposlenih (73%) ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina. Planove za inostranstvo ima 11,2% a poslove van zdravstvene zaštite obavljalo bi 8,7% zaposlenih. Najmanje zainteresovanih je za odlazak u privatni sektor (7,1%).

#### Grafikon 4. Profesionalni planovi u narednih pet godina



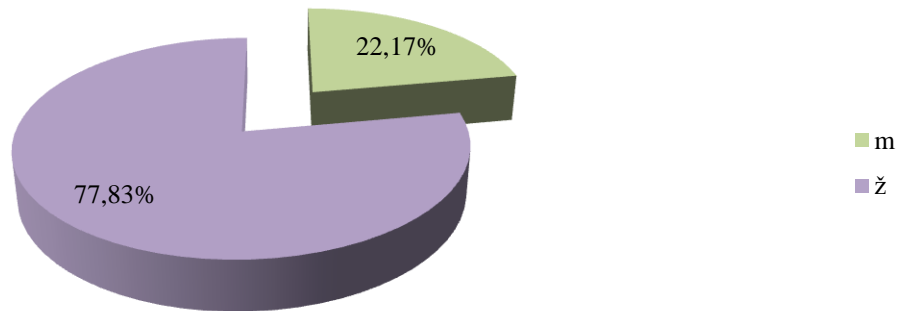
Uzimajući u obzir sve aspekte profesionalnog zadovoljstva, najveći deo zaposlenih (44% ) se izjašnjava kao „ni zadovoljan ni nezadovoljan“. Svaki šesti ili sedmi ispitanik je nezadovoljan poslom. Udeo zaposlenih koji su veoma nezadovoljni poslom je 7,7% a skoro 30% je veoma zadovoljno.

#### Grafikon 5. Opšte zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga

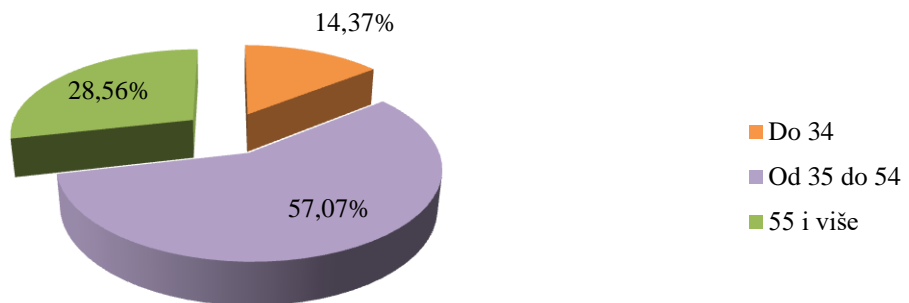


U zdravstvenoj zaštiti Mačvanskog okruga većim delom su zaposlene osobe ženskog pola (78%) dok je muškaraca 22%. U istraživanju zadovoljstva učestvovalo je 29% zaposlenih starijih od 55 godina, 57% uzrasta od 35 do 54 godine dok je mlađih od 34 godine 14% zaposlenih. Neku od rukovodećih funkcija obavlja 22% zaposlenih.

**Grafikon 6. Polna struktura zaposlenih**

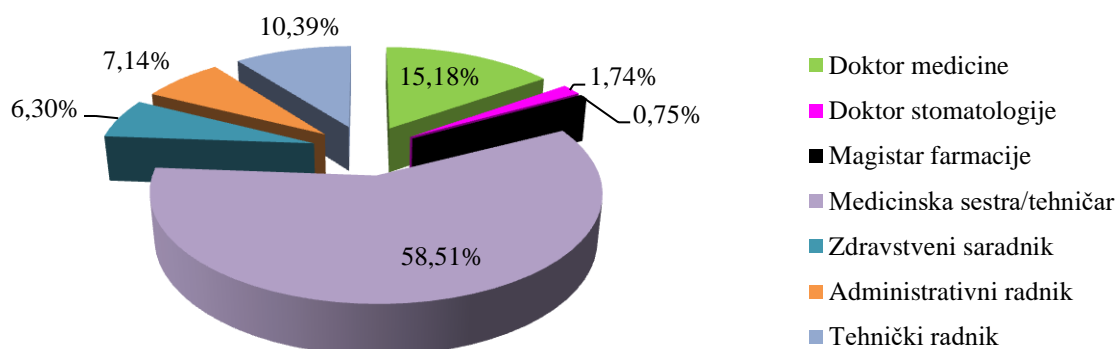


**Grafikon 7. Starosna struktura zaposlenih**

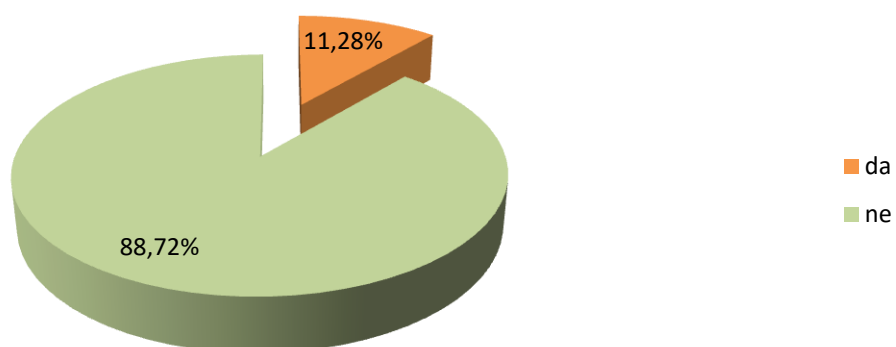




## Grafikon 8. Zanimanje zaposlenih u zdravstvenim ustanovama

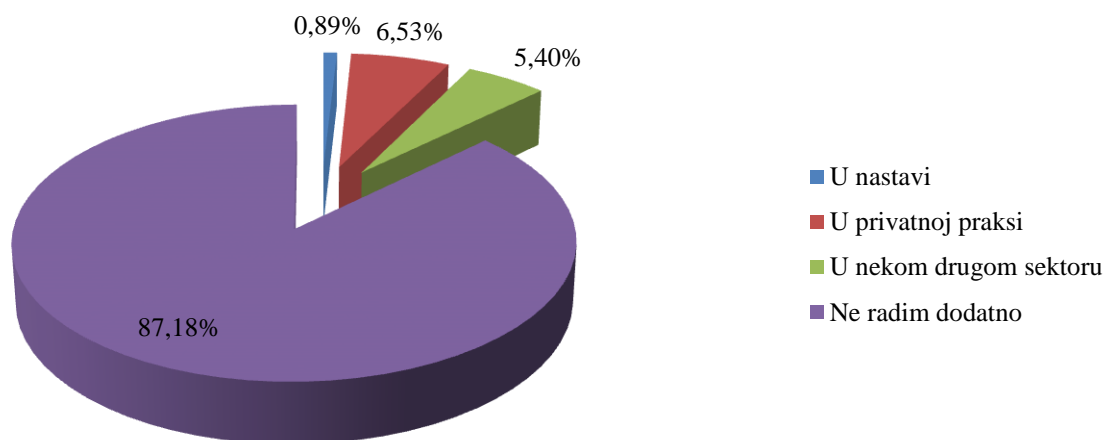


## Grafikon 9. Rukovodeća funkcija



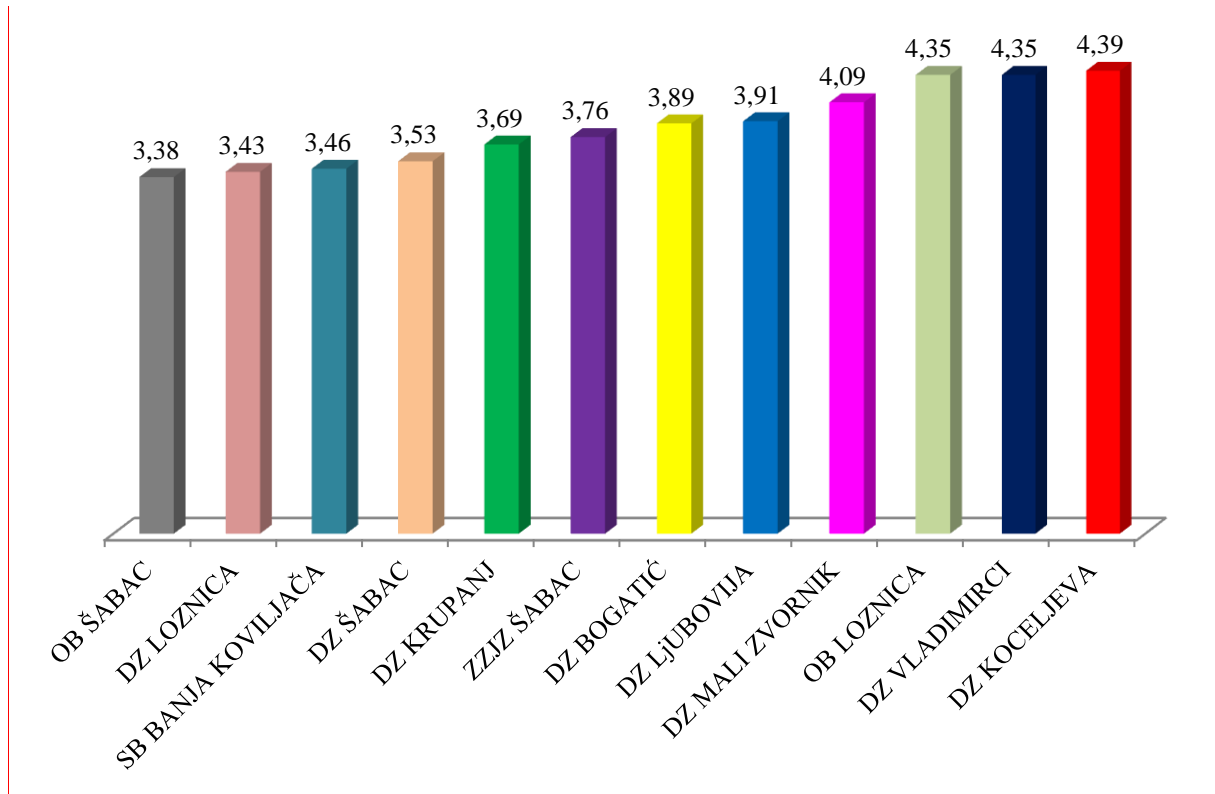
## Grafikon 10. Profesionalni angažman van zdravstvene ustanove

Najveći deo zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti Mačvanskog okruga nema profesionalni angažman van zdravstvene ustanove (87,18%). Privatnu praksu dodatno obavlja 6,53% zaposlenih a u nekom drugom sektoru 5,4% zaposlenih. Profesionalni angažman u nastavi ima manje od 1% zaposlenih u zdravstvu.

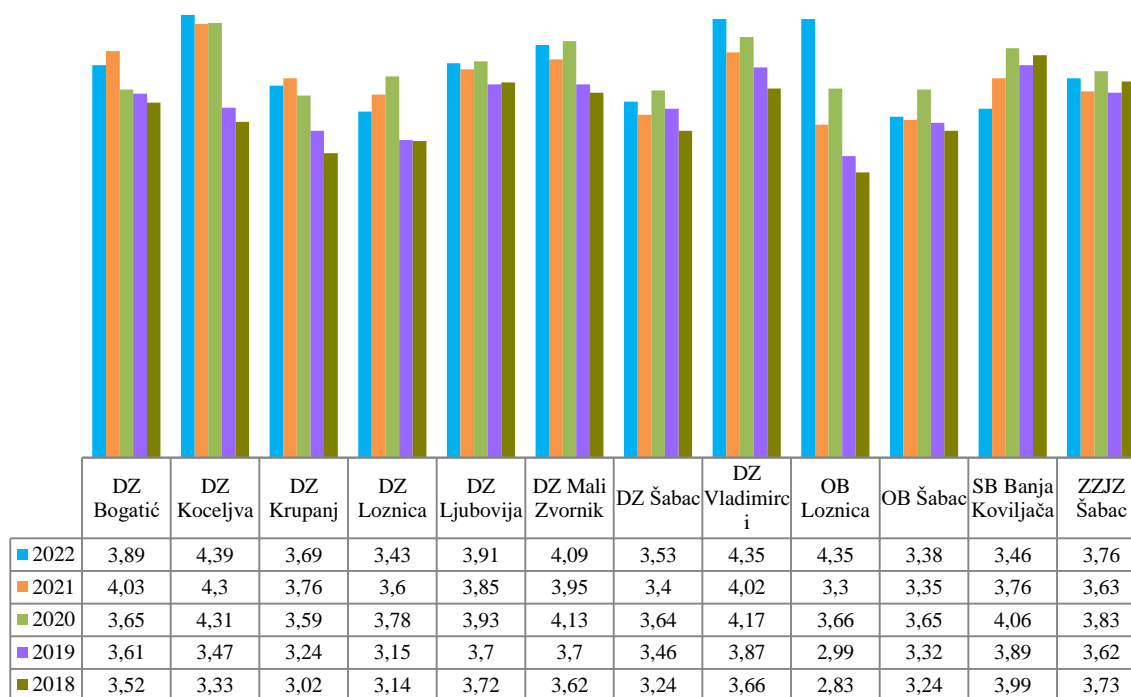


Najviši stepen profesionalne satisfakcije u 2022. godini iskazali su zaposleni u Domu zdravlja Koceljeva (prosečna ocena 4,39), Domu zdravlja Vladimirci (prosečna ocena 4,35) i Opštoj bolnici Loznica (prosečna ocena 4,35) a najniži u Opštoj bolnici Šabac (prosečna ocena 3,38).

**Grafikon 11. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2022.godine**



**Grafikon 12. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2018.-2022.godine**



## Zaključak

Istraživanjem profesionalnog zadovoljstva u 2022. godini obuhvaćeno je 2211 zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga : 861 u domovima zdravlja, 1067 u opštim bolnicama, 198 u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača i 85 u Zavodu za javno zdravlje Šabac.

Najveći deo zaposlenih čine osobe ženskog pola, skoro 81% dok je jedna petina zaposlenih muškog pola. Više od polovine zaposlenih pripada uzrasnoj grupi od 35-54 godine a starijih od 55 godina je oko 28%. Najveći udeo ispitanika čine medicinske sestre/tehničari, skoro 59%. Na rukovodećim radnim mestima je oko 11% ispitanika. Pored posla koji obavljaju u zdravstvenoj ustanovi, više od 87% ispitanika nema dodatni angažman, u privatnoj praksi radi oko 6,5% zaposlenih, u nekom drugom sektoru 5,4% a u nastavi manje od 1% zaposlenih.

Od karakteristika koje se odnose na zadovoljstvo radnim mestom, najvišu ocenu dobila je sardnja sa kolegama (prosečna ocena 4,17) a najnižu finansijska nadoknada za rad (prosečna ocena 2,93).

Stres na poslu zbog Covid-19 epidemije tokom 2022. godine i dalje je veoma prisutan. Skoro trećina zaposlenih navodi da je pod izuzetno visokim stresom prilikom obavljanja posla u uslovima epidemije COVID-19 a svega 11% ispitanika navodi da nimalo nije pod stresom.

U mnogobrojnim izazovima rada u uslovima COVID epidemije (rad u potpuno novim uslovima, iscrpljenost zbog obima posla, iscrpljenost zbog rada pod zaštitnom opremom, raspoloživost zaštitne opreme, dostupnost informacija, neizvesnost i strah od zaraze, suočavanje sa iskustvima pacijenata) zaposleni su kao najveće izazove izdvojili rad u potpuno novim uslovima i iscrpljenost zbog rada pod zaštitnom opremom. Kao najmanje izazove navode dostupnost informacija i raspoloživost zaštitne opreme.

Skoro tri četvrtine zaposlenih ne razmišlja o promeni posla u narednih 5 godina. U delu zaposlenih koji razmišlja o promeni posla, najviše je onih koji bi otišli u inostranstvo, oko 11% svih ispitanika.

Najviši stepen profesionalnog zadovoljstva, kada se uzmu u obzir svi aspekti koji utiču na zadovoljstvo, izrazili su zaposleni u domu zdravlja Koceljeva (prosečna ocena 4,39) a najniži u Opštoj bolnici Šabac (prosečna ocena 3,38).

U odnosu na prethodnu godinu, većina zdravstvenih ustanova Mačvanskog okruga je unapredila zadovoljstvo zaposlenih. Zadovoljstvo zaposlenih u Domu zdravlja Koceljeva je održano na skoro identičnom nivou dok domovi zdravlja Bogatić, Krupanj i Loznica kao i specijalna Bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača beleže pad nivoa profesionalne satisfakcije.

Zadovoljstvo zaposlenih u odnosu na zadovoljstvo pre 5 godina je unapređeno u svim zdravstvenim ustanovama izuzev Specijalne bolnice za rehabilitaciju Banja Koviljača gde je zabeležen blagi pad zadovoljstva zaposlenih.