

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC**

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA  
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

**Mačvanski okrug  
2023. godina**

Šabac, 2023.godine

## Sadržaj

|   |    |
|---|----|
| 1. POKAZATELJI KVALITETA – PRIMARNI NIVO ZDRAVSTVENE ZAŠTITE.....                 | 1  |
| 1.1 Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva.....                                | 1  |
| 1.2 Zdravstvena zaštita dece i omladine .....                                     | 8  |
| 1.3 Zdravstvena zaštita žena .....  | 12 |
| 1.4 Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine .....                         | 15 |
| 1.5 Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja ..... | 19 |
| 2. POKAZATELJI KVALITETA RADA– STACIONARNA ZDRAVSTVENA DELATNOST .....            | 26 |
| 2.1 Internističke grane medicine .....  | 26 |
| 2.2 Hirurške grane medicine .....   | 28 |
| 2.3 Ginekologija i akušerstvo .....   | 30 |
| 3. BEZBEDNOST PACIJENATA.....   | 31 |
| 4. APOTEKE - APOTEKARSKA DELATNOST .....  | 32 |
| 5. LISTE ČEKANJA .....  | 34 |
| 6. KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA .....                                   | 36 |
| ZAKLJUČAK.....  | 42 |

## Uvod

Cilj unapredjenje kvaliteta zdravstvene zaštite je dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu kao i veća satisfakciju pacijenata. Unapredjenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova je kontinuirani proces koji podrazumeva svakodnevne aktivnosti zdravstvenih radnika i svih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite.

Ministar zdravlja je na osnovu člana 195. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Sl. Glasnik RS“ br.25/19) doneo Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite i o proveru kvaliteta stručnog rada („Sl. Glasnik RS“ br. 123/21) kojim se utvrđuju pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite.

Institut za javne zdravlje “dr Milan Jovanović Batut“ sačinio je Metodološko uputstvo kojim se utvrđuje način prikupljanja, praćenja, izračunavanja i izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada zdravstvenih ustanova.

Pod pokazateljem kvaliteta zdravstvene zaštite podrazumeva se statistička i kvantitativna mera procesa i ishoda zdravstvene zaštite koja se koristi za praćenje, evaluaciju i unapređenje kvaliteta lečenja i zdravstvene nege pacijenata.

Pokazatelji kvaliteta se utvrđuju po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

U Mačvanskom okrugu pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene zaštite prate se u 8 domova zdravlja: Dom zdravlja Šabac, Dom zdravlja Bogatić, Dom zdravlja Vladimirci, Dom zdravlja Koceljeva, Dom zdravlja Loznica, Dom zdravlja Krupanj, Dom zdravlja Mali Zvornik i Dom zdravlja Ljubovija, kao i u apoteci Loznica (apoteka Šabac nije u sistemu zdravstvene zaštite od 2017. godine); Sekundarni nivo zdravstvene zaštite obezbeđuju Opšta bolnica Šabac i Opšta bolnica Loznica kao i Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača.

# 1. POKAZATELJI KVALITETA – PRIMARNI NIVO ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

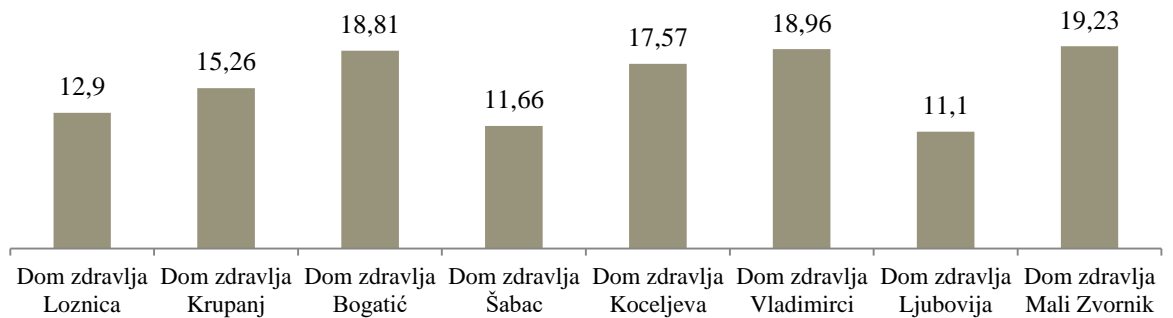
## 1.1 Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva

- Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa
- Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 mmHg
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoziliranog hemoglobina (HbA1c)
- Procenat registrovanih korisnika od navršениh 50 godina do navršениh 74 godine obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva
- Broj registrovanih korisnika muškog pola od navršениh 35 godina i ženskog pola od navršениh 45 godina do navršениh 69 godina kojima je u prethodnih 12 meseci urađen skrining za kardiovaskularni rizik
- Procenat registrovanih korisnika muškog pola od navršениh 35 godina i ženskog pola od navršениh 45 godina do navršениh 69 godina obuhvaćenih skriningom kardiovaskularnog rizika
- Procenat registrovanih korisnika sa navršениh 45 godina kod kojih je u prethodnih 12 meseci procenjen rizik za tip 2 dijabetesa
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci određena vrednost LDL holesterola
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci urađen pregled stopala
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa pozitivnim pušačkim statusom
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa predgojaznim i gojaznim stanjem
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa izmerenim povišenim krvnim pritiskom preko 140/90 mmHg

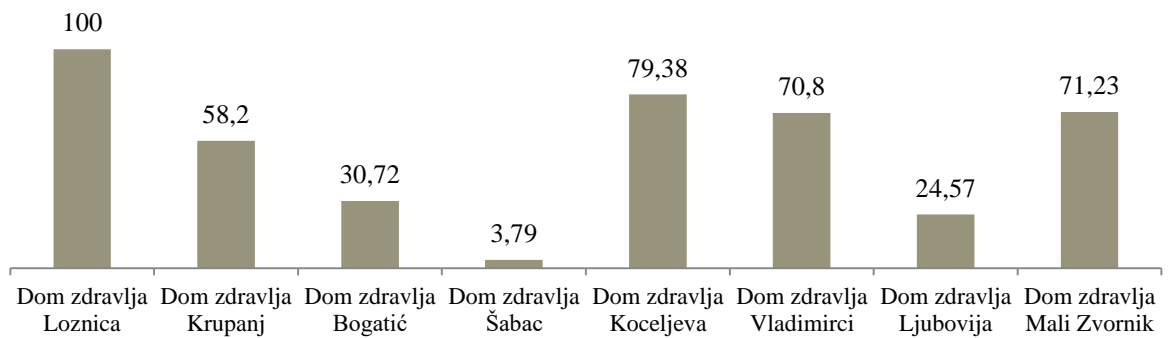
**Tabela 1. Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva**

|   |       |
|---|-------|
| <b>Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa</b>        | 13,94 |
| <b>Procenat korisnika sa Dg I10-I15 kojima je na poslednjem kontrolom pregled KP bio niži od 140/90</b> | 48,74 |
| <b>Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna</b>            | 14,76 |
| <b>Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost HbA1c</b>        | 42,55 |
| <b>Procenat korisnika od 50-74 god. obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva</b>                | 11,89 |
| <b>Procenat korisnika starijih od 18 god. kojima je urađen skrining za depresiju</b>                    | 5,35  |
| <b>Procenat muškaraca od 35-69 god. i žena od 45-69 god. obuhvaćenih skriningom na KV rizik</b>         | 3,79  |
| <b>Procenat korisnika preko 45 god kojima je procenjen rizik za tip 2 dijabetesa</b>                    | 16,8  |
| <b>Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je određen LDL holesterol</b>                                | 47,62 |
| <b>Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je urađen pregled stopala</b>                                | 20,9  |
| <b>Procenat korisnika preko 35 god. sa pozitivim pušačkim statusom</b>                                  | 18,2  |
| <b>Procenat korisnika preko 35 god. sa predgojaznim i gojaznim stanjem</b>                              | 20,7  |
| <b>Procenat korisnika preko 35 god. kojima je ubeležen KP&gt;140/90 mmHg</b>                            | 18,3  |

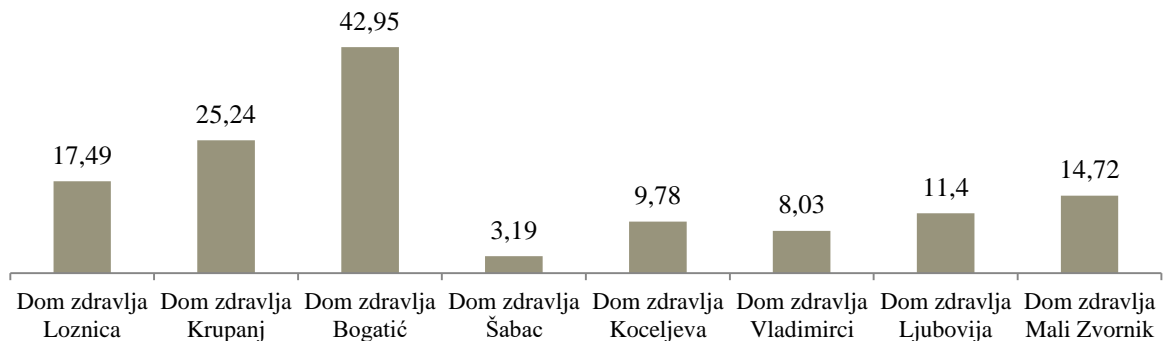
**Grafikon 1. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa**



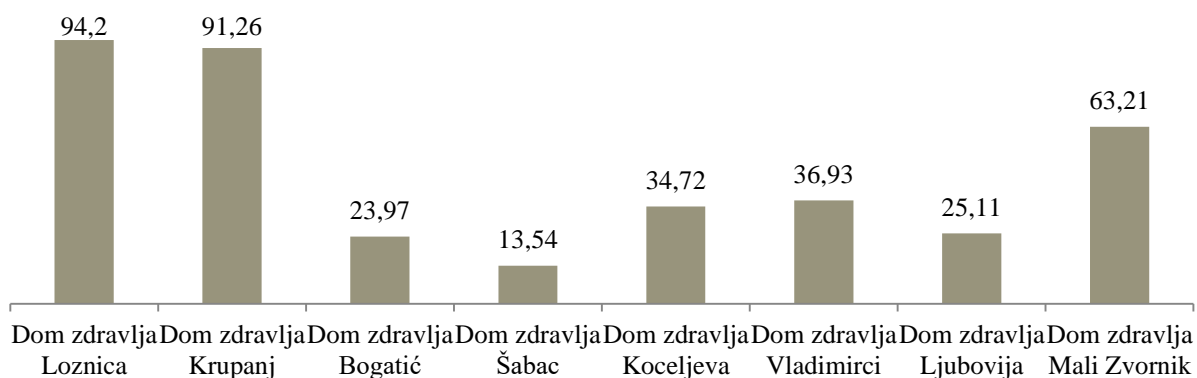
**Grafikon 2. Procenat korisnika sa Dg I10-I15 kojima je na poslednjem kontrolom pregled KP bio niži od 140/90**



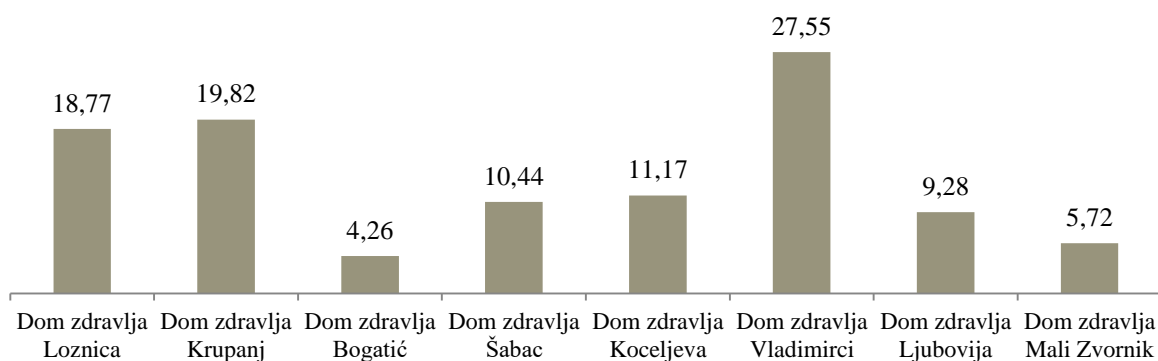
**Grafikon 3. Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna**



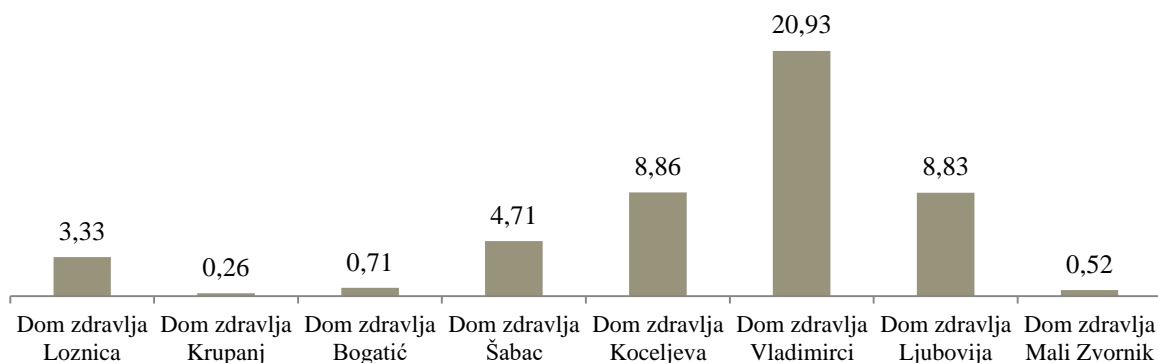
**Grafikon 4. Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost HbA1c**



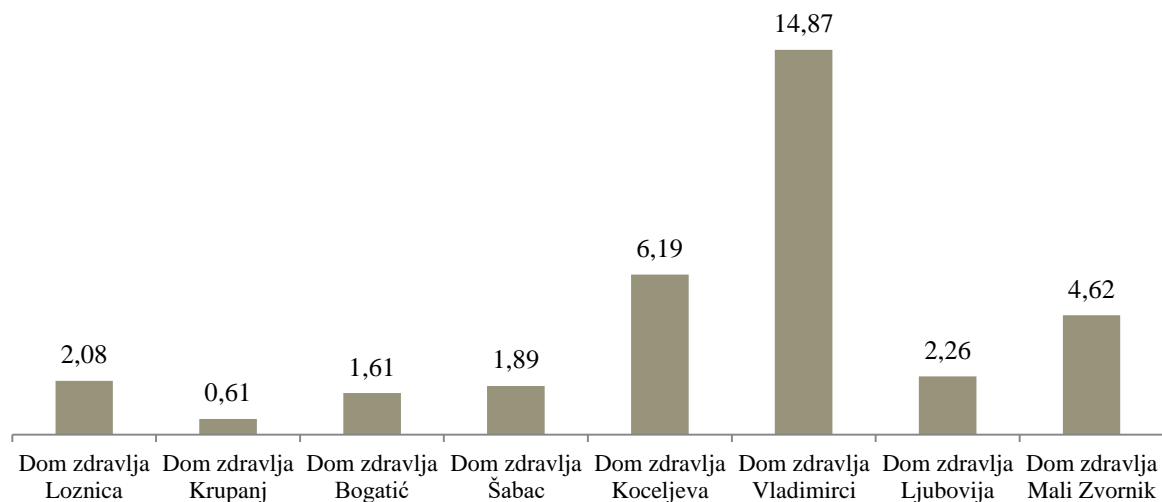
**Grafikon 5. Procenat korisnika od 50-74 god. obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva**



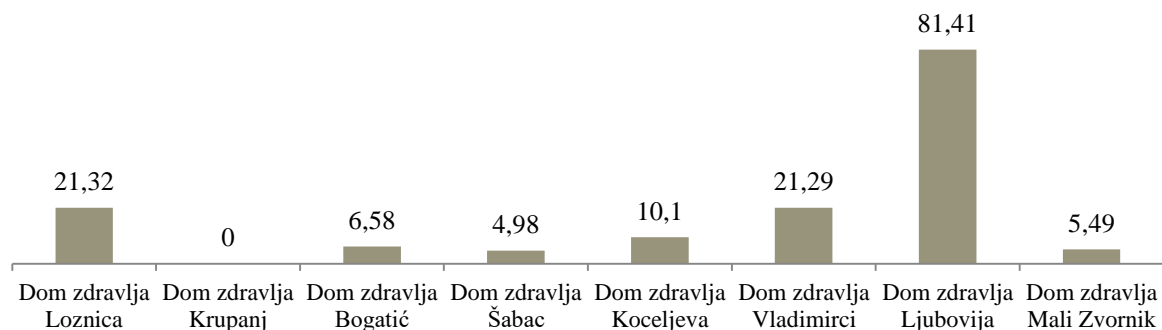
**Grafikon 6. Procenat korisnika starijih od 18 god. kojima je urađen skrining za depresiju**



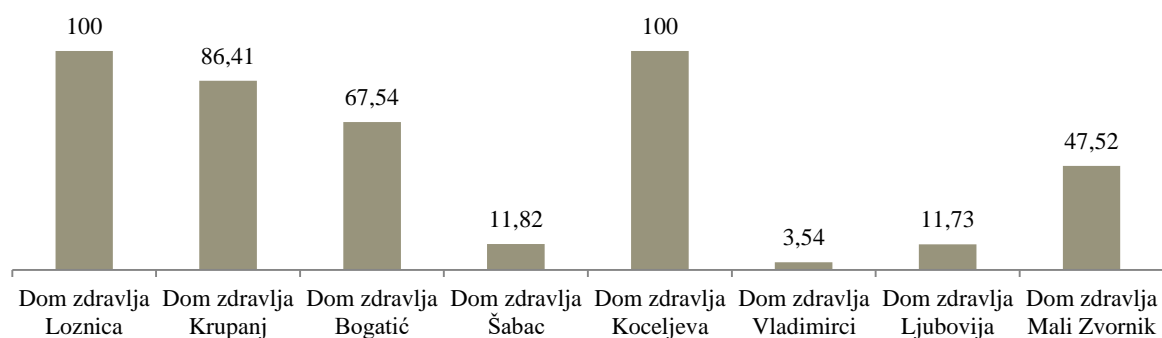
**Grafikon 7. Procenat muškaraca od 35-69 god. i žena od 45-69 god. obuhvaćenih skriningom na KV rizik**



**Grafikon 8. Procenat korisnika preko 45 god kojima je procenjen rizik za tip 2 dijabetesa**

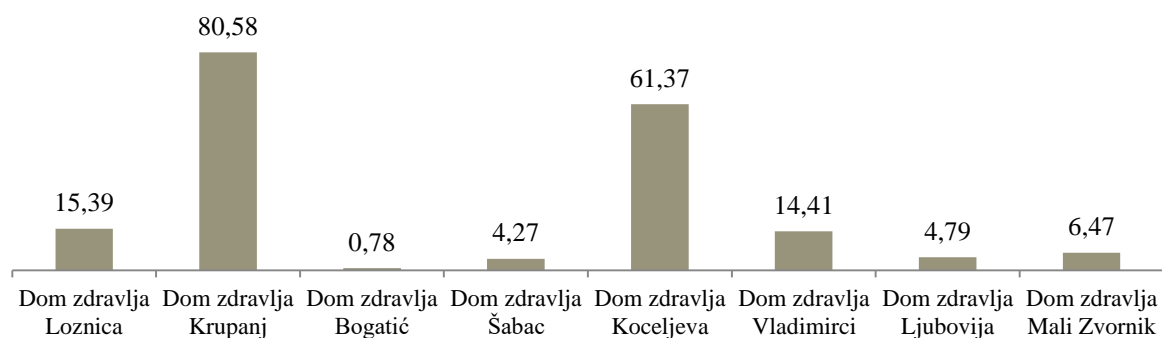


**Grafikon 9. Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je određen LDL holesterol**

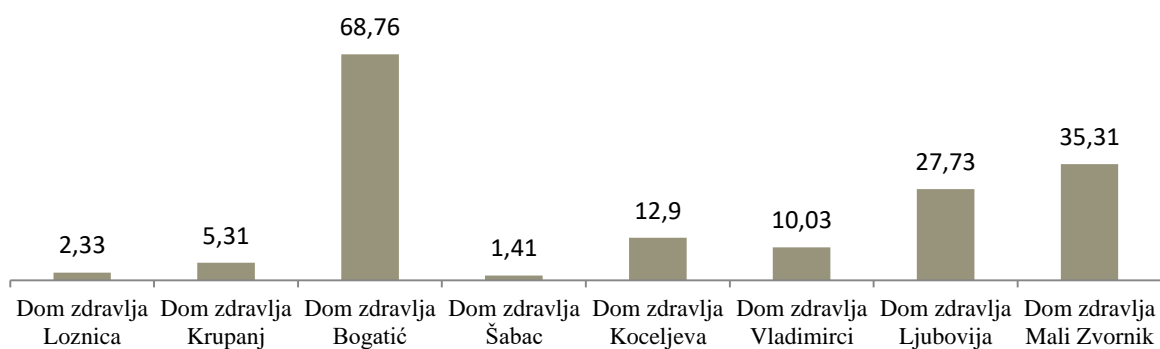




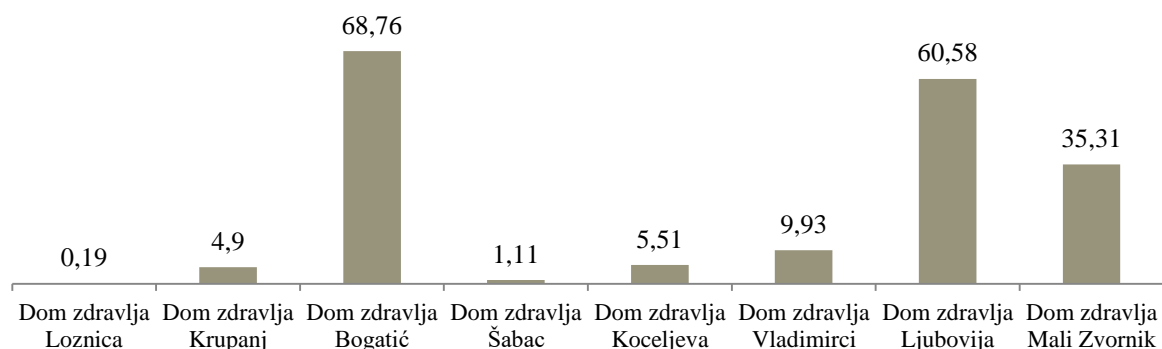
**Grafikon 10. Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je urađen pregled stopala**



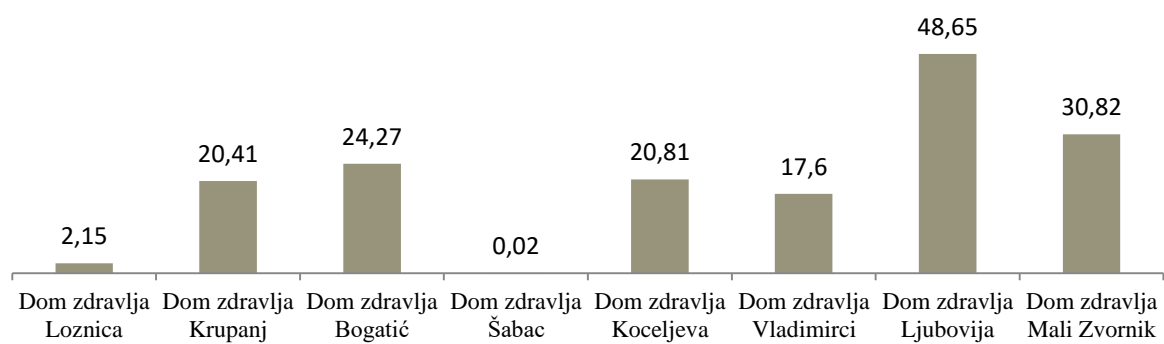
**Grafikon 11. Procenat korisnika preko 35 god. sa pozitivim pušačkim statusom**



**Grafikon 12. Procenat korisnika preko 35 god. sa predgojaznim i gojaznim stanjem**



**Grafikon 13. Procenat korisnika preko 35 god. kojima je ubeležen KP>140/90 mmHg**



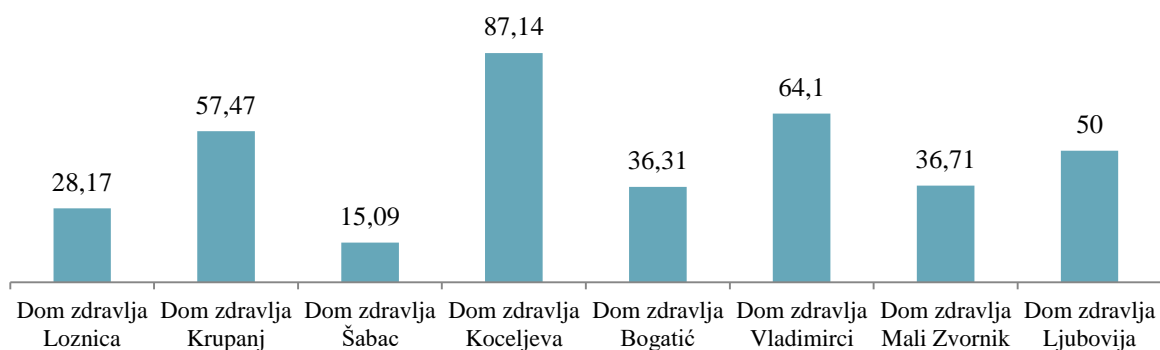
## 1.2 Zdravstvena zaštita dece i omladine

- Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca
- Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom
- Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom
- Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba
- Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila
- Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila
- Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila
- Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila

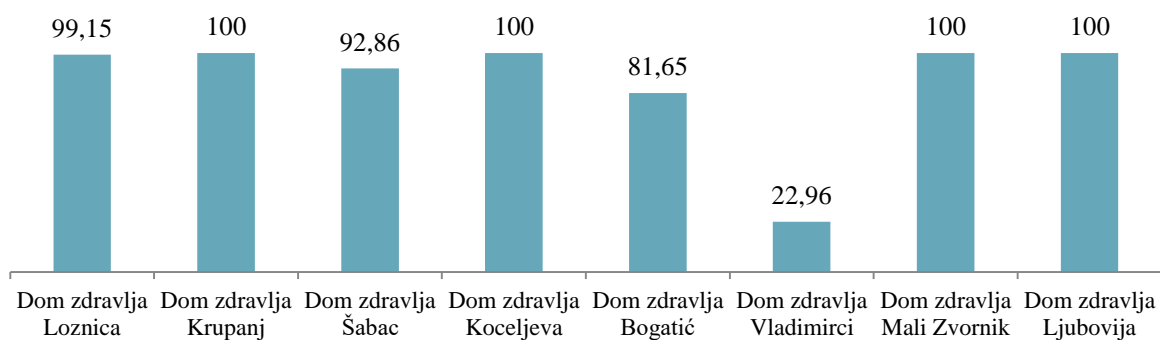
**Tabela 2. Zdravstvena zaštita dece i omladine**

|  |       |
|--|-------|
| <b>Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca</b>                            | 46,87 |
| <b>Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom</b>                              | 87,01 |
| <b>Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom</b>      | 96,46 |
| <b>Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba</b>            | 61,08 |
| <b>Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila</b>     | 6,62  |
| <b>Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila</b>      | 3,3   |
| <b>Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila</b> | 7,74  |
| <b>Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila</b>         | 2,52  |

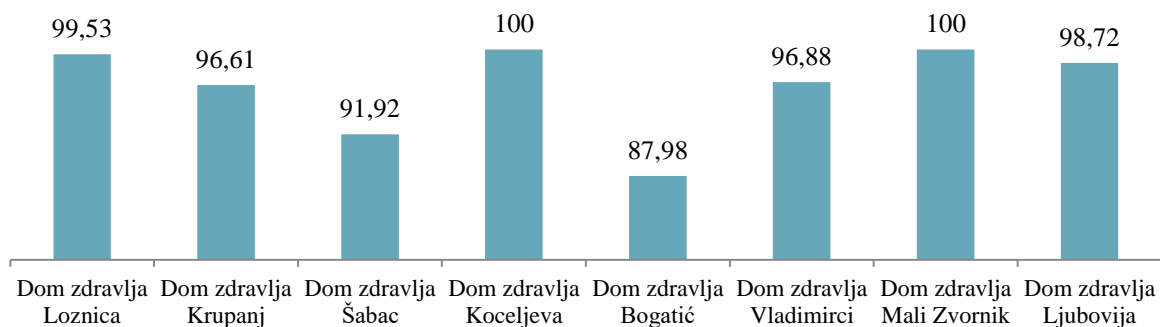
**Grafikon 14. Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca**



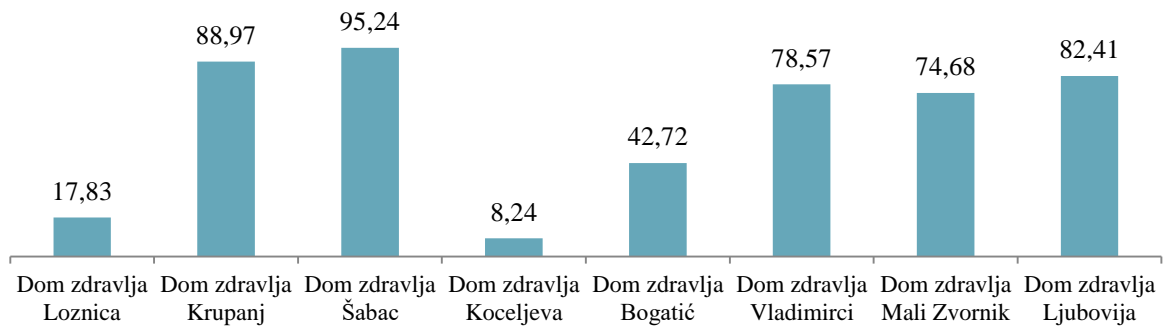
**Grafikon 15. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom**



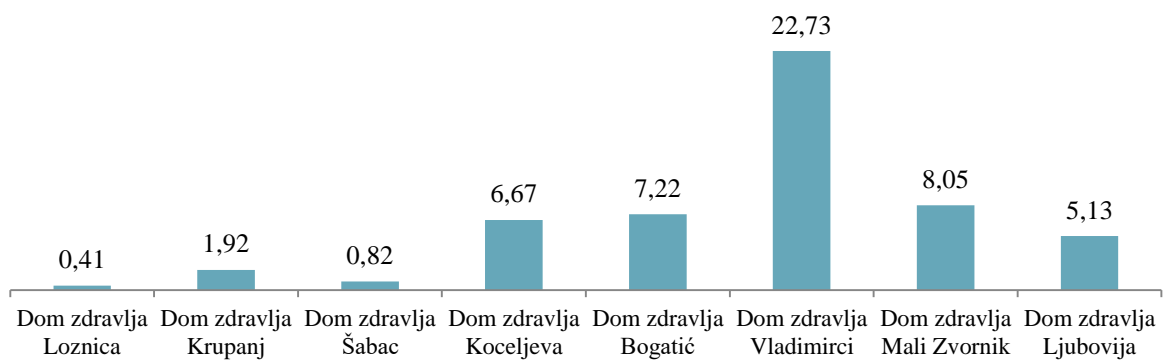
**Grafikon 16. Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom**



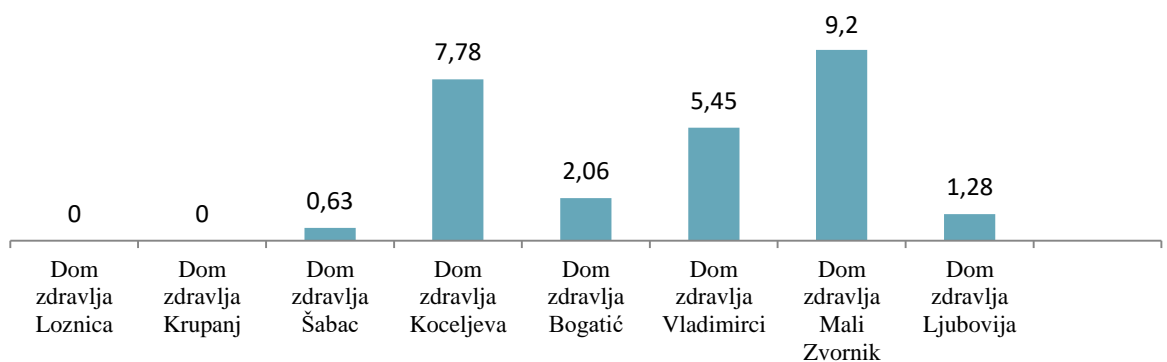
**Grafikon 17. Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba**



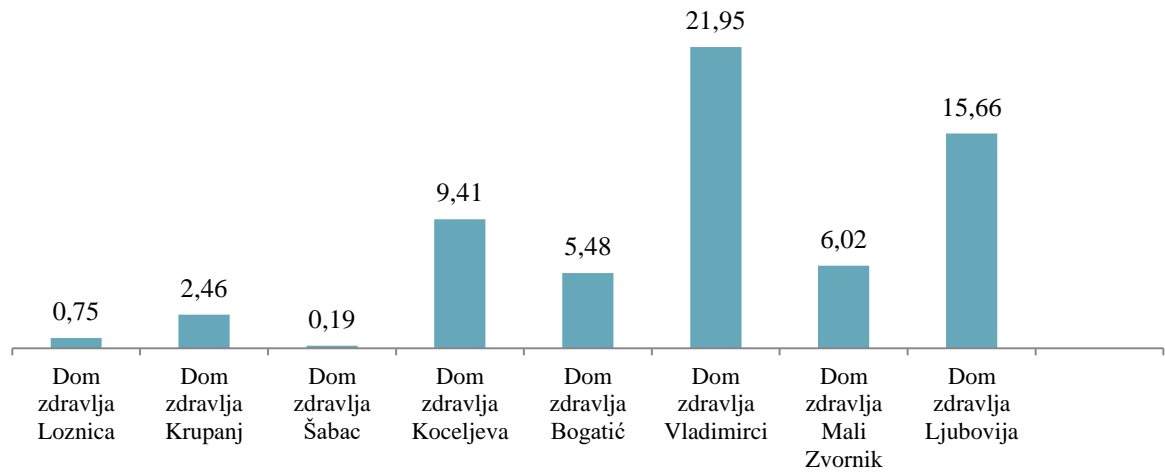
**Grafikon 18. Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila**



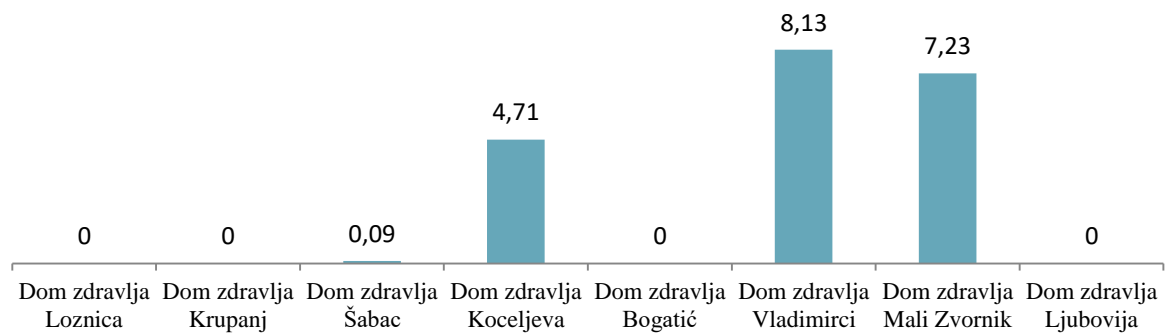
**Grafikon 19. Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila**



**Grafikon 20. Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila**



**Grafikon 21. Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila**



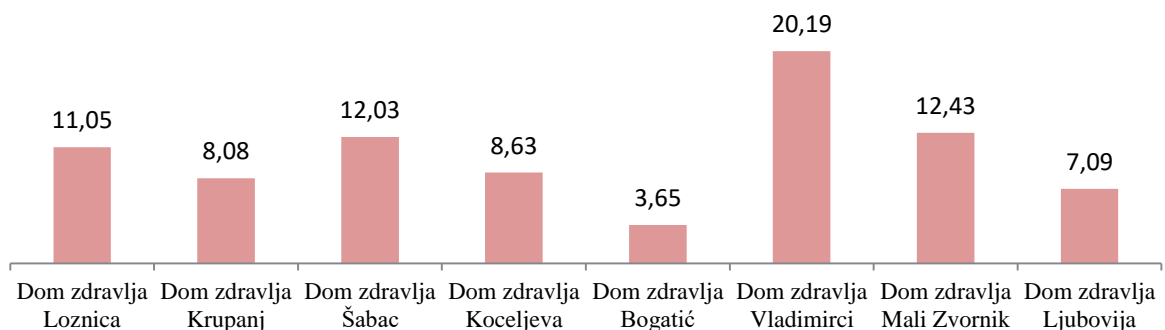
### 1.3 Zdravstvena zaštita žena

- Procenat korisnica od 25 do 64 godine starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka grlića materice
- Procenat korisnica od 50 do 69 godina starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka dojke (mamografija) u prethodnih 12 meseci
- Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa
- Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze
- Procenat korisnica od 15 do 49 godina kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice

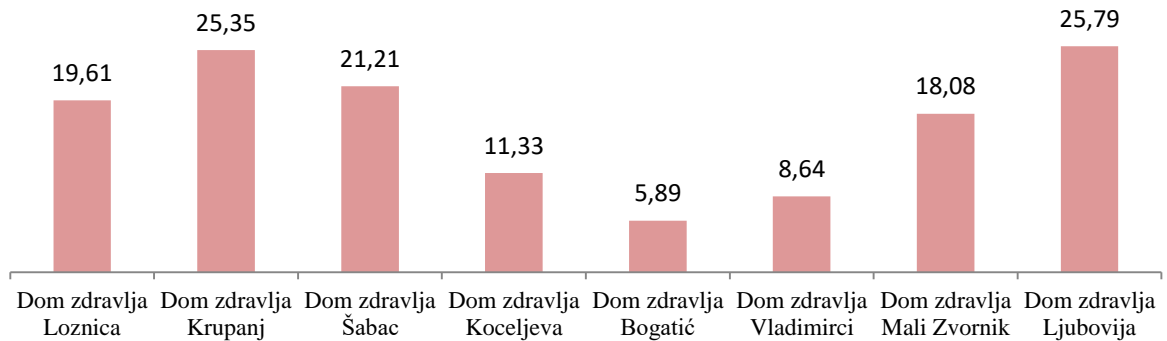
Tabela 3. Zdravstvena zaštita žena

|   |       |
|---|-------|
| <b>Procenat korisnica od 25-64 god, kojima je urađen skrining raka grlića materice</b>                      | 10,4  |
| <b>Procenat korisnica od 50-69 god, obuhvaćenih skrining mamografijom</b>                                   | 16,99 |
| <b>Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa</b> | 35,55 |
| <b>Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze</b>             | 38    |
| <b>Procenat korisnica 15-49 god, kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice</b>    | 7,93  |

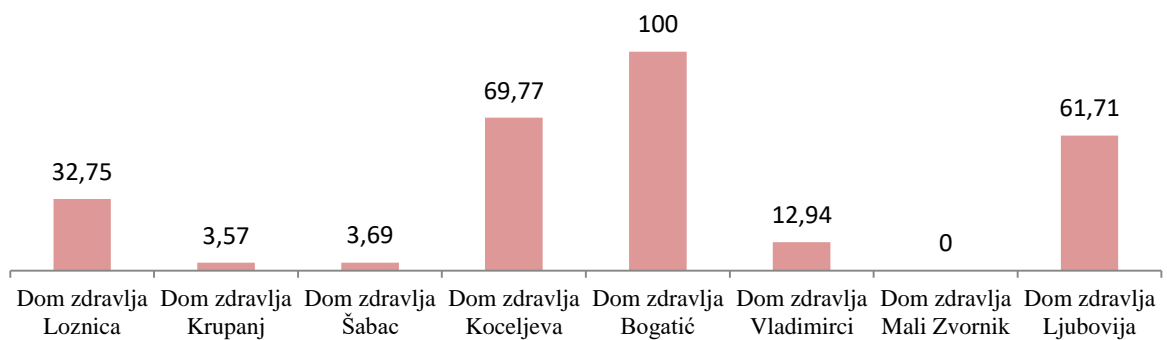
Grafikon 22. Procenat korisnica od 25-64 god, kojima je urađen skrining raka grlića materice



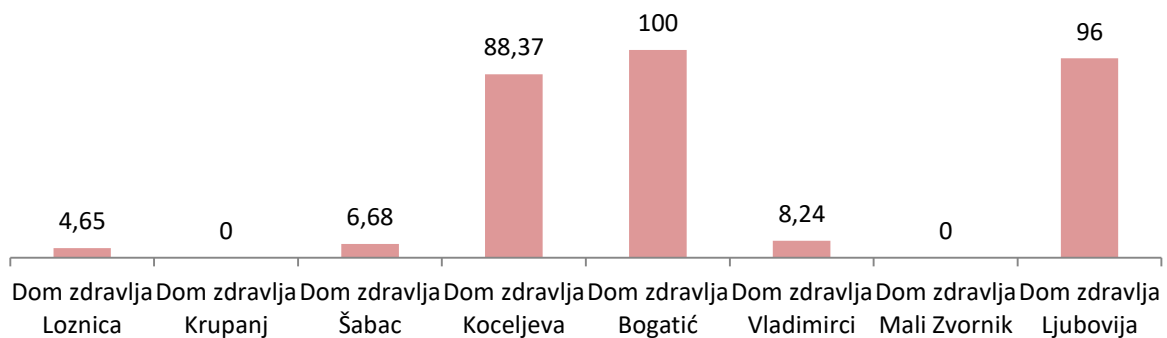
**Grafikon 23. Procenat korisnica od 50-69 godina obuhvaćenih skrining mamografijom**



**Grafikon 24. Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa**

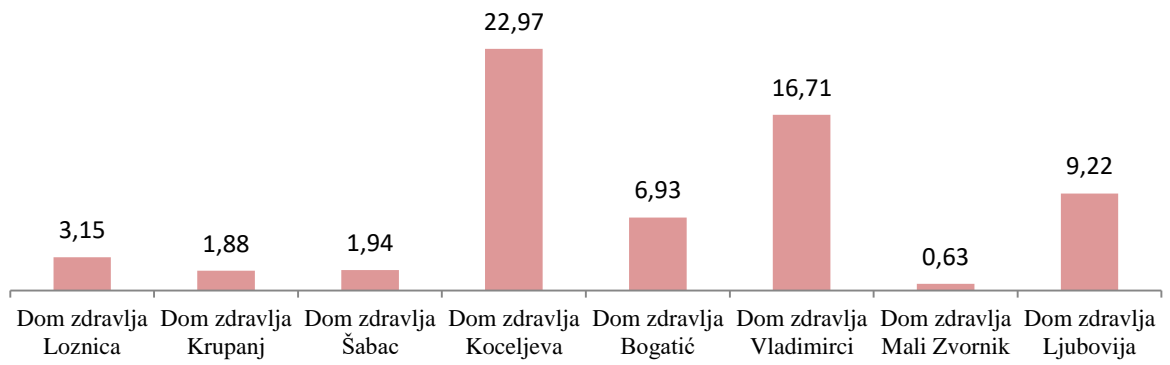


**Grafikon 25. Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze**





**Grafikon 26. Procenat korisnica 15-49 god. kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice**



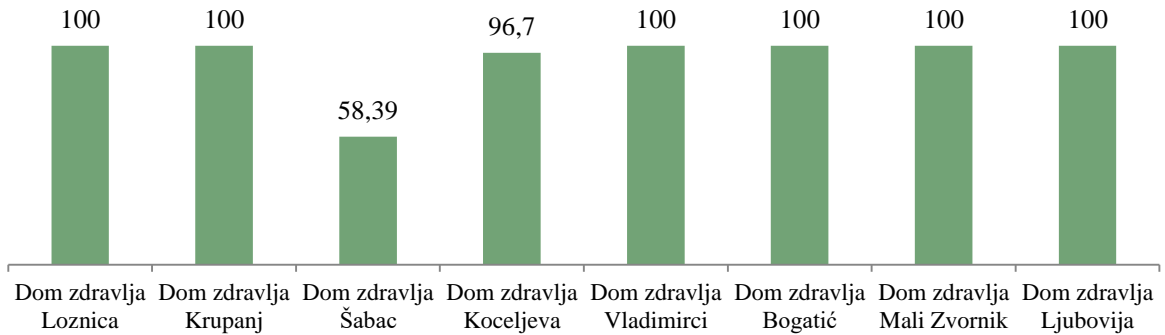
## 1.4 Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine

- Procenat dece sa navršenih sedam godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida
- Procenat dece sa navršenih 12 godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida
- Procenat dece sa navršenih sedam godina života sa svim zdravim zubima
- Procenat dece sa navršenih 12 godina života sa svim zdravim zubima
- KEP kod dece sa navršenih 12 godina života
- Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija
- Procenat dece sa navršenih sedam godina kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara
- Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom

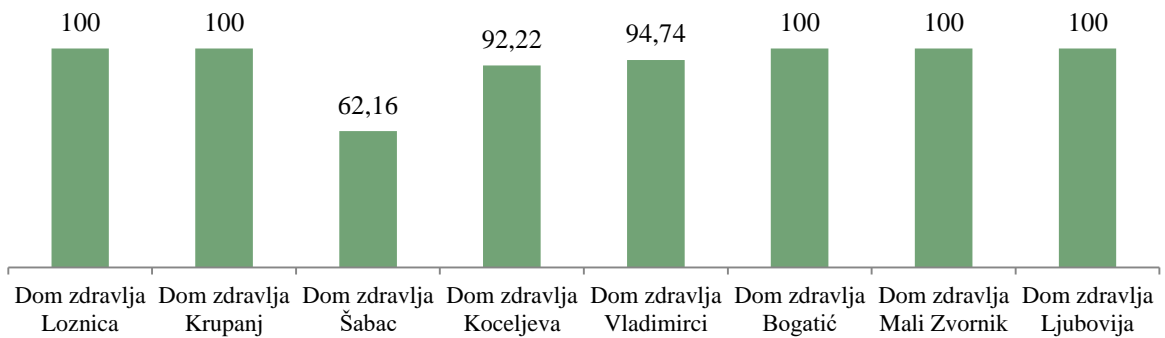
**Tabela 4. Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine**

|   |       |
|---|-------|
| <b>Procenat dece sa navršenih 7. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida</b>                  | 94,39 |
| <b>Procenat dece sa navršenih 12 god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida</b>                  | 93,64 |
| <b>Procenat dece sa navršenih sedam godina sa svim zdravim zubima</b>   | 49,16 |
| <b>Procenat dece sa navršenih 12 godina sa svim zdravim zubima</b>  | 29,59 |
| <b>KEP kod dece sa navršenih 12 godina</b>  | 2,81  |
| <b>Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija</b> | 42,15 |
| <b>Procenat dece sa navršenih 7 god. kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara</b>         | 49,75 |
| <b>Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom</b>   | 37,08 |

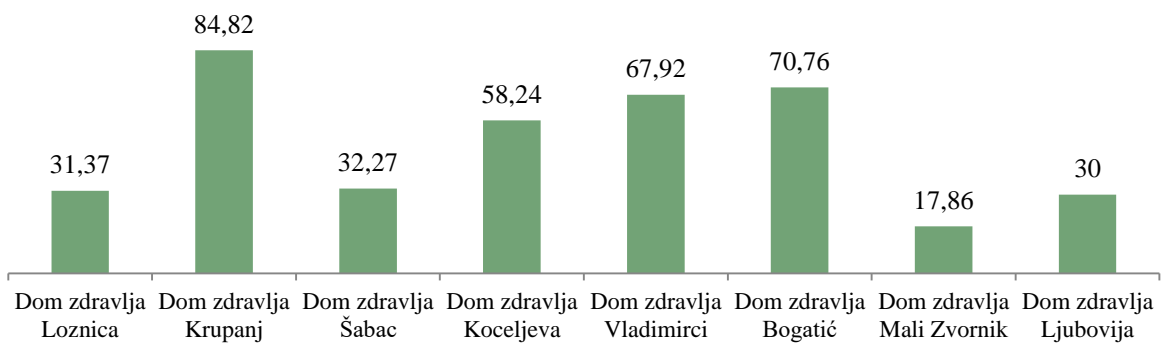
**Grafikon 27. Procenat dece sa navršenih 7. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida**



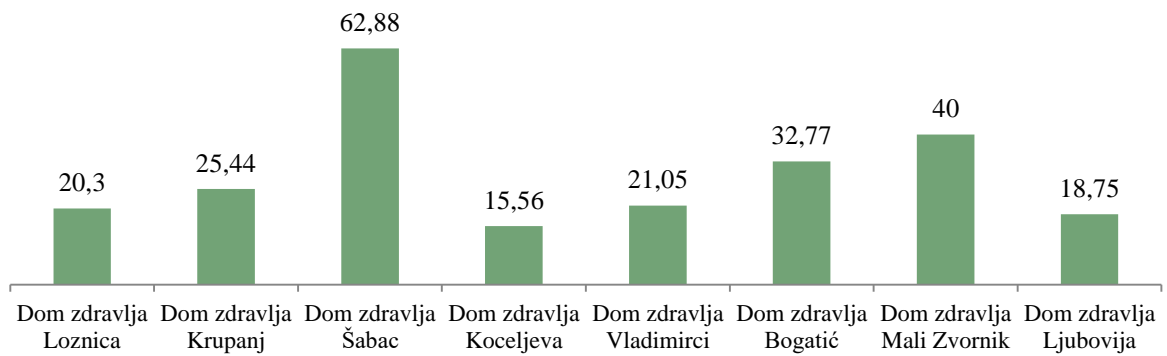
**Grafikon 28. Procenat dece sa navršenih 12. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida**



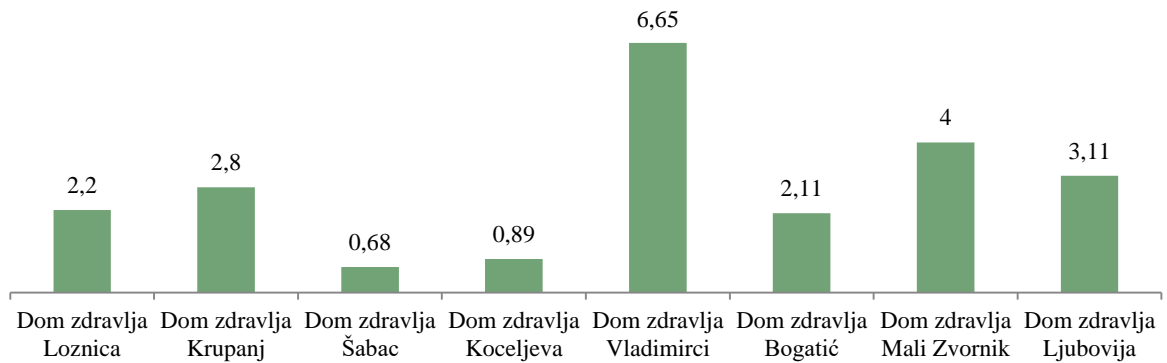
**Grafikon 29. Procenat dece sa navršenih sedam godina sa svim zdravim zubima**



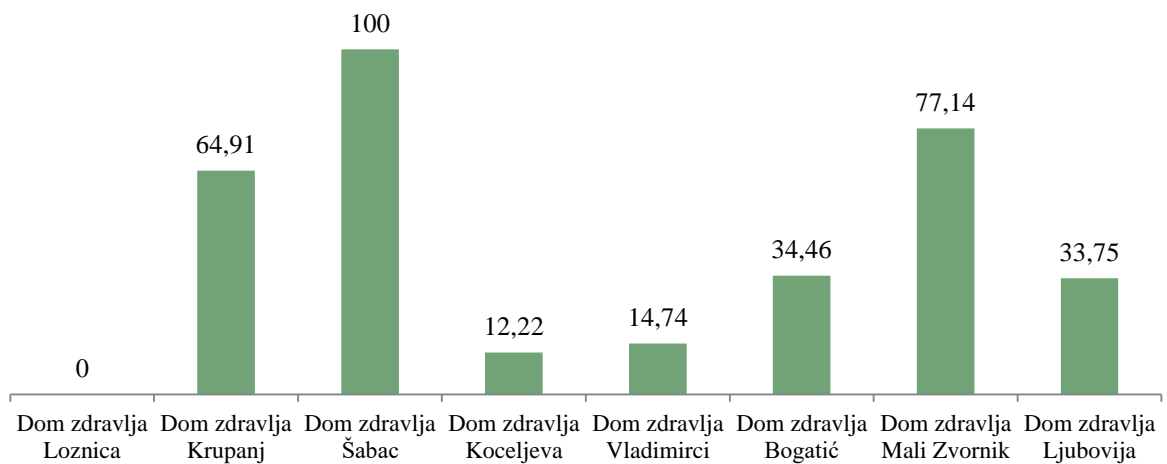
**Grafikon 30. Procenat dece sa navršenih 12 godina sa svim zdravim zubima**



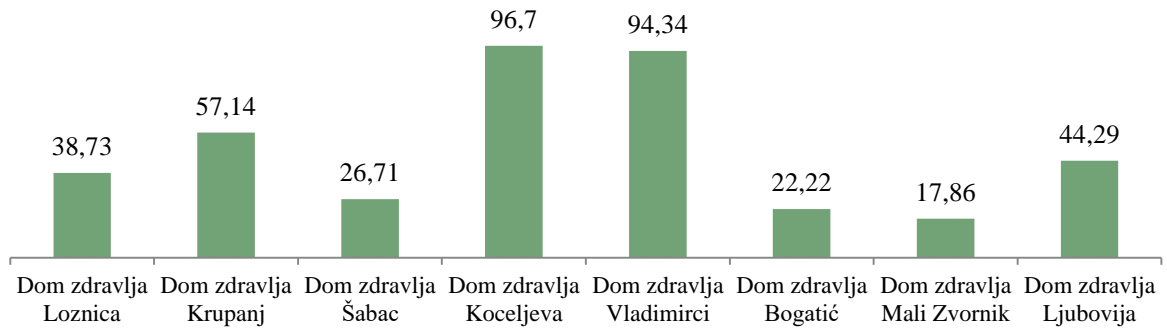
**Grafikon 31. KEP kod dece sa navršenih 12 godina**



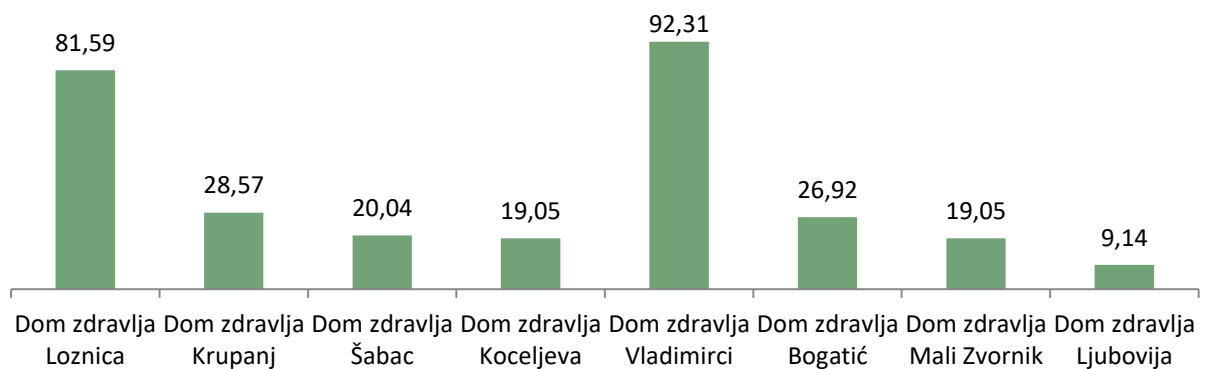
**Grafikon 32. Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija**



**Grafikon 33. Procenat dece sa navršenih 7 godina kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara**



**Grafikon 34. Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom**



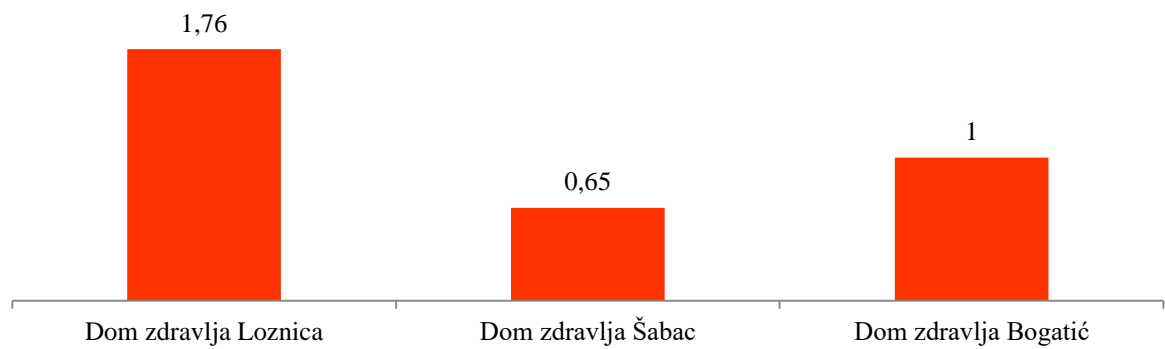
## 1.5 Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja

- Aktivaciono vreme
- Reakciono vreme
- Vreme prehospitalne intervencije
- Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja
- Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa hitne medicinske pomoći nije očevidac
- Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći
- Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoa zdravstvene zaštite
- Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti hitne pomoći bez upućivanja na više nivoa zdravstvene zaštite
- Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat i acetilsalicilna kiselina
- Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom, kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat, acetilsalicilna kiselina, klopidogrel i kleksan i transportovani u najbližu ustanovu za primarnu koronarnu intervenciju
- Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom
- Procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom.

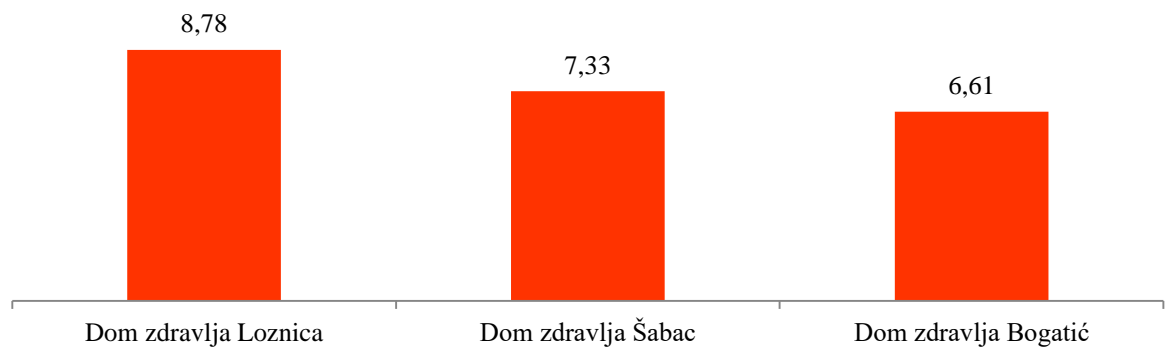
**Tabela 5. Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja**

|  |       |
|--|-------|
| <b>Aktivaciono vreme</b>   | 1,14  |
| <b>Reakciono vreme</b>   | 7,57  |
| <b>Vreme prehospitalne intervencije</b>  | 31,18 |
| <b>Procenat izvršenih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja</b>   | 60,97 |
| <b>Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa HMP nije bila očevidac</b>   | 35,53 |
| <b>Procenat uspešnih KPR kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe HMP</b>  | 43,52 |
| <b>Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoa zdravstvene zaštite</b>   | 58,93 |
| <b>Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti HMP bez upućivanja na više nivoa ZZ</b>  | 66,19 |
| <b>Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren i.v. put i data adekvatna terapija</b>   | 95    |
| <b>Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i transport do ustanove zbog primarne koronarne intervencije</b> | 63,4  |
| <b>Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i kod kojih je započeta ili data prehospitalna tromboliza</b>    | 41,83 |
| <b>Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom</b>  | 97,3  |
| <b>Procenat indikovanog med. tretman kod pacijenata sa AMU</b>   | 81,33 |

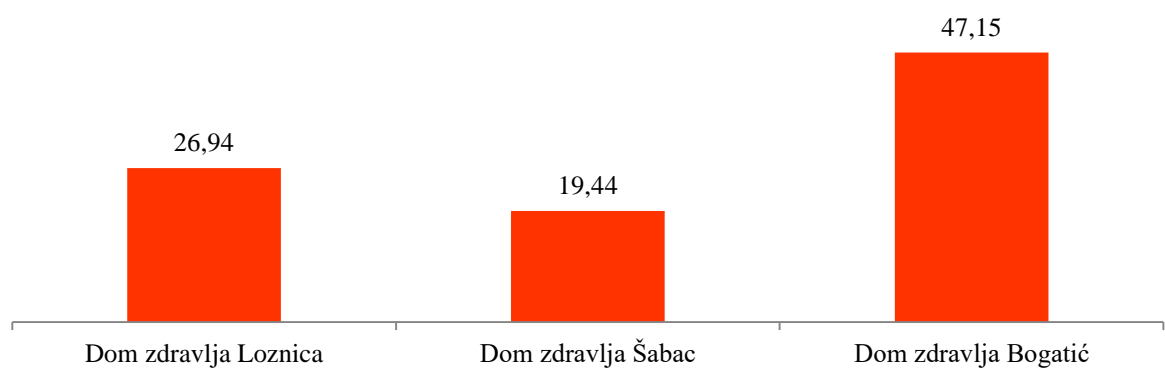
**Grafikon 35. Aktivaciono vreme**



**Grafikon 36. Reakciono vreme**

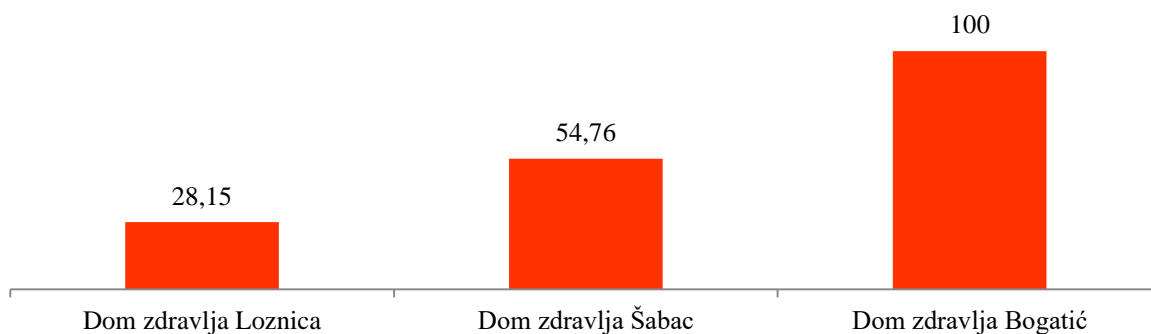


**Grafikon 37. Vreme prehospitalne intervencije**

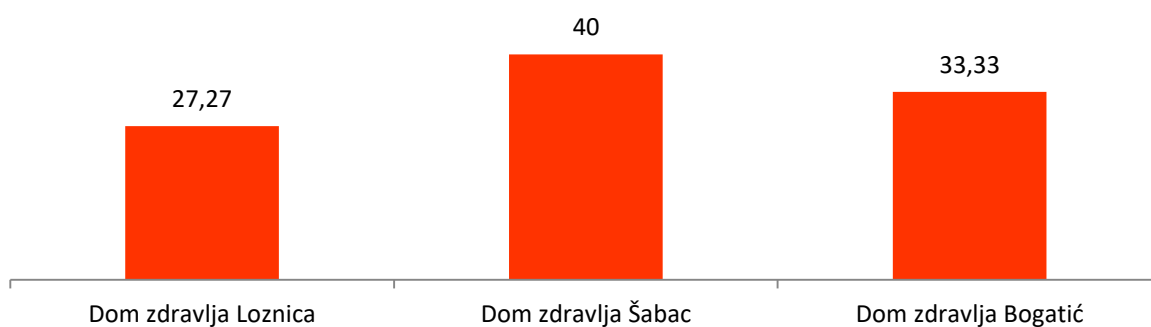




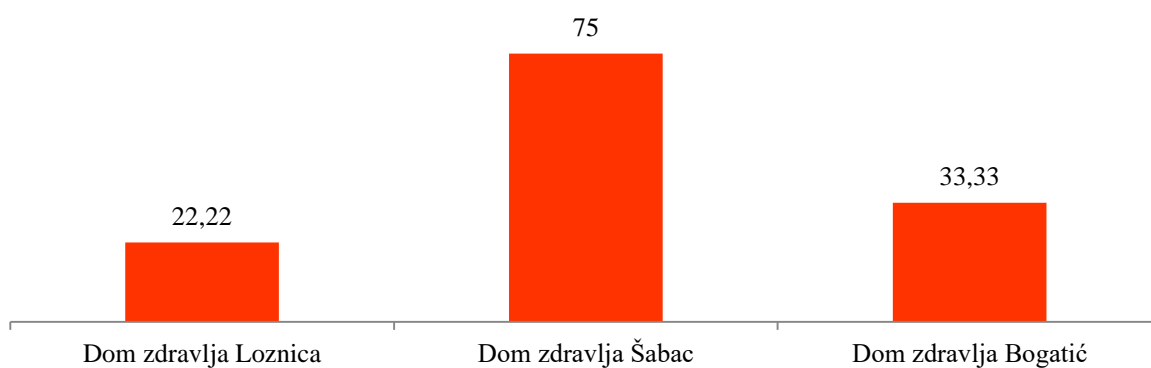
**Grafikon 38. Procenat izvršenih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja**



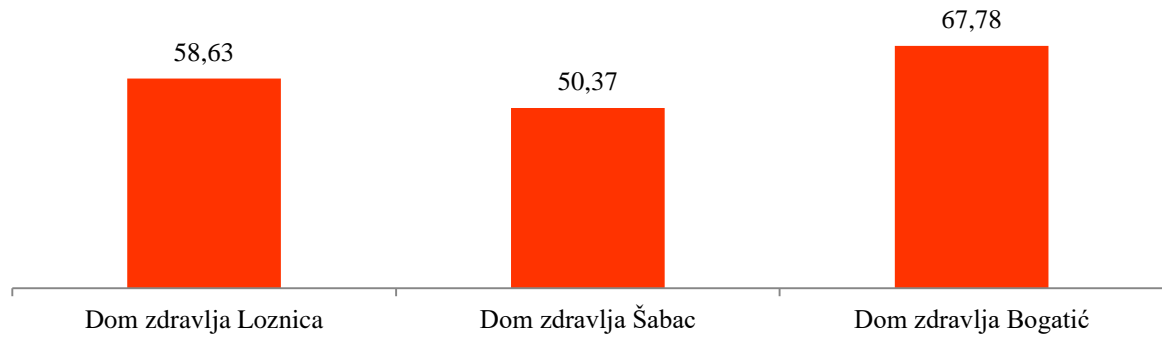
**Grafikon 39. Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa HMP nije bila očevidac**



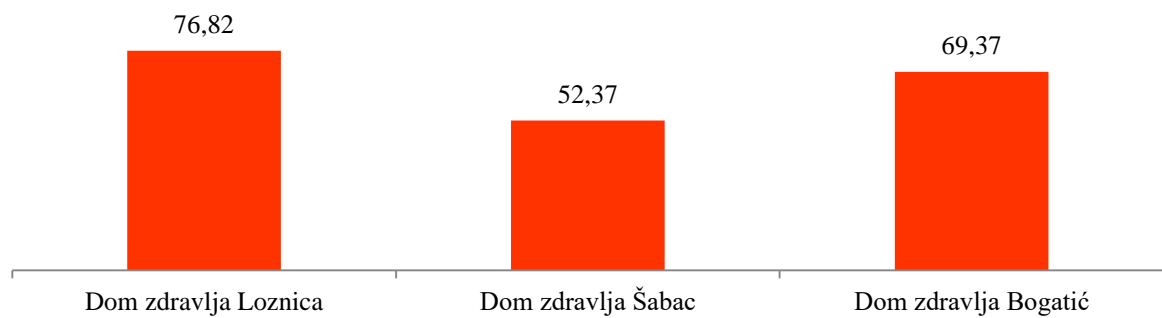
**Grafikon 40. Procenat uspešnih KPR kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe HMP**



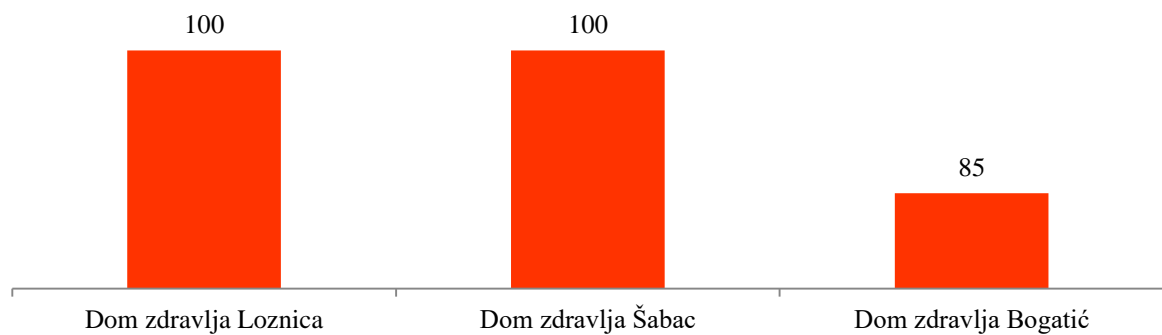
**Grafikon 41. Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite**



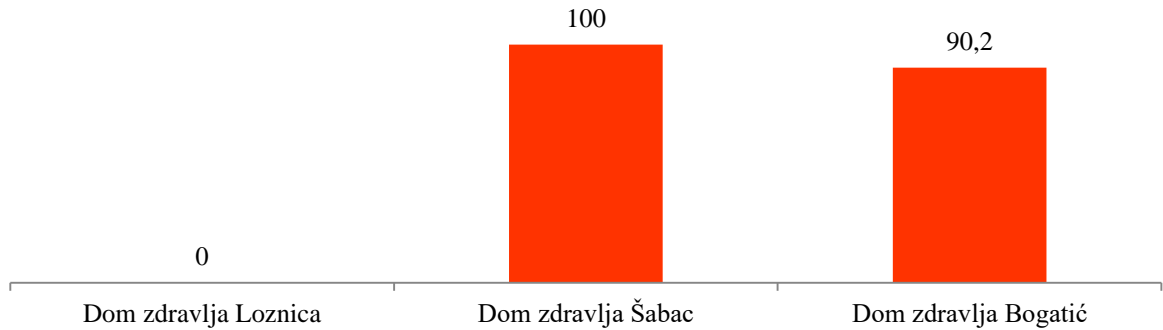
**Grafikon 42. Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti HMP bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite**



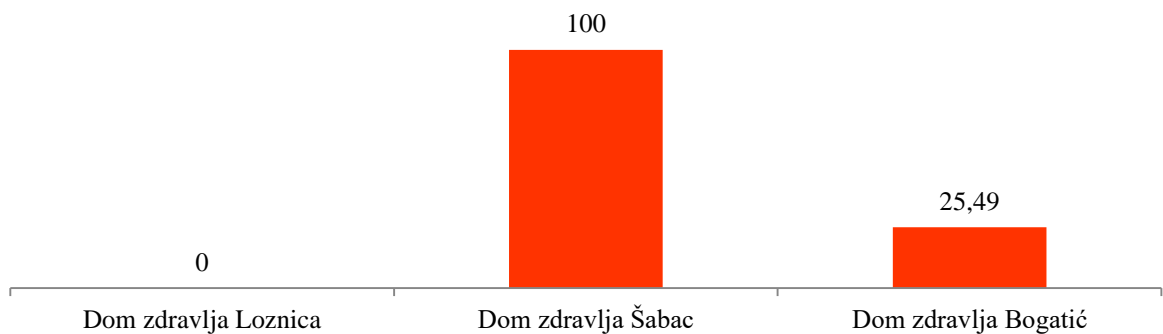
**Grafikon 43. Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren i.v. put i data adekvatna terapija**



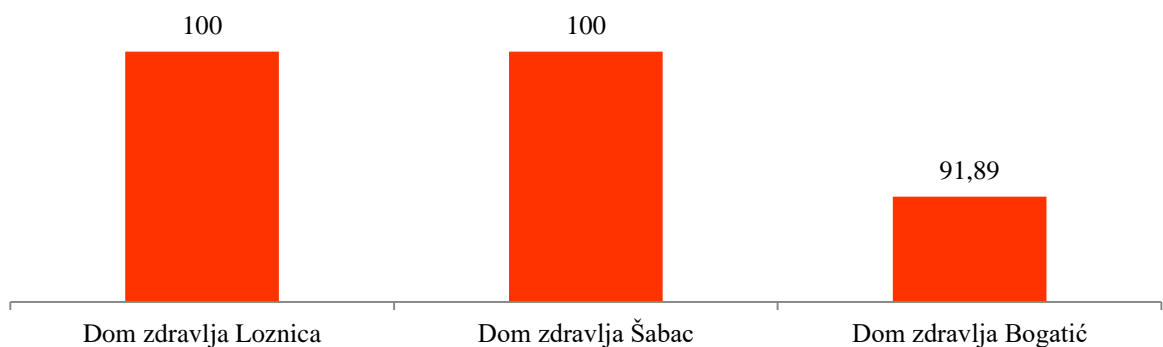
**Grafikon 44. Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i transport do ustanove zbog primarne koronarne intervencije**



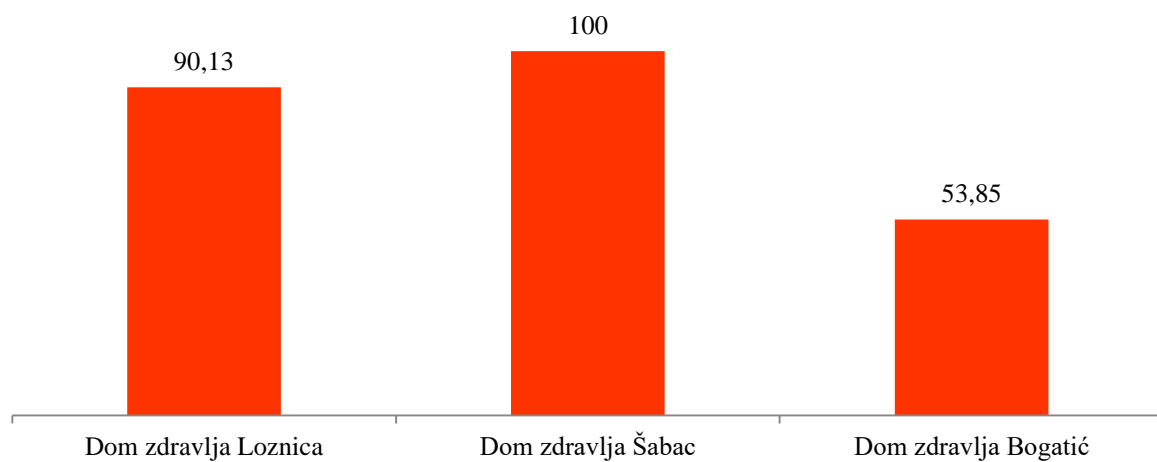
**Grafikon 45. Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i kod kojih je započeta ili data prehospitalna tromboliza**



**Grafikon 46. Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom**



**Grafikon 47. Procenat indikovanog med. tretman kod pacijenata sa AMU**



## **2. POKAZATELJI KVALITETA RADA- STACIONARNA ZDRAVSTVENA DELATNOST**

### **2.1 Internističke grane medicine**

- Stopa letaliteta od infarkta miokarda
- Stopa letaliteta od moždanog udara
- Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda
- Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa moždanim udarom
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa moždanim udarom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom
- Stopa letaliteta nakon perkutane koronarne intervencije
- Prosečno vreme čekanja na početak sistemske antineoplastične terapije
- Prosečno vreme čekanja na početak postoperativnog sistemskog antineoplastičnog lečenja
- Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom dojke u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju za karcinom grlića materice u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom prostate u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata muškog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata ženskog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije

**Tabela 6. Internističke grane medicine**

| <b>Pokazatelji kvaliteta</b>  | <b>OB Š</b> | <b>OBLo</b> |
|---|-------------|-------------|
| <b>Stopa letaliteta od infarkta miokarda</b>  | 10          | 7,77        |
| <b>Stopa letaliteta od moždanog udara</b>   | 0,52        | 19,41       |
| <b>Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktomiokarda</b>   | 3,15        | 6,4         |
| <b>Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa moždanim udarom</b>  | 8           | 9,61        |
| <b>Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktomiokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom</b> | 0,34        | 0           |
| <b>Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa CVI u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom</b>                      | 0,17        | 2,16        |
| <b>Stopa letaliteta nakon perkutane koronarne intervencije</b>  | /           | /           |
| <b>Prosečno vreme čekanja na početak sistemske antineoplastične terapije</b>  | /           | /           |
| <b>Prosečno vreme čekanja na početak postoperativnog sistemskog antineoplastičnog lečenja</b>   | /           | /           |
| <b>Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom dojke u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>                    | 0           | 0           |
| <b>Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju za karcinom grlića materice u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>       | 0           | 0           |
| <b>Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom prostate u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>                 | 0           | 0           |
| <b>Procenat pacijenata muškog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>        | 0           | 0           |
| <b>Procenat pacijenata ženskog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>       | 0           | 0           |

## 2.2 Hirurške grane medicine

- Stopa letaliteta operisanih pacijenata
- Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije
- Stopa letaliteta nakon koronarne hirurgije
- Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa koronarnom hirurškom intervencijom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta
- Procenat pacijenata koji su operisani u roku od 48 sati od prijema zbog preloma gornjeg okrajka femura
- Prosečna dužina hospitalizacije za laparoskopsku holecistektomiju
- Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka
- Procenat pacijenata kod kojih je katarakta operisana u okviru jednodnevne hirurgije
- Procenat pacijenata kod kojih je ingvinalna hernija operisana u okviru jednodnevne hirurgije Tabela

**Tabela 7. Hirurške grane medicine**

| <b>Hirurgija</b>  | <b>OB Šabac</b> | <b>OB Loznica</b> |
|---|-----------------|-------------------|
| <b>Stopa letaliteta operisanih pacijenata</b>   | 0,86            | 1,21              |
| <b>Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije</b>   | 0               | 0                 |
| <b>Stopa letaliteta nakon koronarne hirurgije</b>   | /               | /                 |
| <b>Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura</b>  | 9,7             | 10,43             |
| <b>Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa koronarnom hirurškom intervencijom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice</b> | /               | /                 |
| <b>Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta</b>                           | 6,08            | 0                 |
| <b>Procenat pacijenata koji su operisani u roku od 48 sati od prijema zbog preloma gornjeg okrajka femura</b>                     | 0               | 21,98             |
| <b>Prosečna dužina hospitalizacije za laparoskopsku holecistektomiju</b>  | 2,2             | 2,04              |
| <b>Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka</b>   | 9,95            | 12,5              |
| <b>Procenat pacijenata kod kojih je katarakta operisana u okviru jednodnevne hirurgije</b>  | 85,11           | 0                 |
| <b>Procenat pacijenata kod kojih je ingvinalna hernija operisana u okviru jednodnevne hirurgije</b>                               | 0               | 0                 |



## 2.3 Ginekologija i akušerstvo

- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju
- Procenat novorođenčadi koja su imala povredu nastalu pri rađanju
- Procenat porođaja obavljenih carskim rezom
- Prosečna dužina hospitalizacije nakon vaginalnog porođaja
- Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza
- Procenat novorođene dece kojoj je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno
- Procenat novorođene dece kojoj je omogućen kontakt „koža na kožu”
- Procenat novorođene dece koja su stavljena na dojku u prvom satu života
- Procenat isključivo dojene novorođenčadi do 48 sati po rođenju
- Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji
- Procenat novorođenčadi obuhvaćene neonatalnim skriningom sluha

**Tabela 8. Ginekologija i akušerstvo**

| <b>Ginekologija i akušerstvo</b>   | <b>OB Šabac</b> | <b>OB Loznica</b> |
|--|-----------------|-------------------|
| <b>Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju</b>                         | 5,39            | 15,95             |
| <b>Procenat novorođenčadi koja su imala povredu nastalu pri rađanju</b>              | 0,56            | 0,55              |
| <b>Procenat porođaja obavljenih carskim rezom</b>                                    | 40,16           | 48,29             |
| <b>Prosečna dužina hospitalizacije nakon vaginalnog porođaja</b>                     | 3,06            | 2,81              |
| <b>Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza</b>                            | 5               | 5                 |
| <b>Procenat novorođene dece kojoj je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno</b> | 14,31           | 98,58             |
| <b>Procenat novorođene dece kojoj je omogućen kontakt „koža na kožu”</b>             | 18,8            | 0                 |
| <b>Procenat novorođene dece koja su stavljena na dojku u prvom satu života</b>       | 14,31           | 0                 |
| <b>Procenat isključivo dojene novorođenčadi do 48 sati po rođenju</b>                | 24,93           | 0                 |
| <b>Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji</b>                         | 8,59            | 0,33              |
| <b>Procenat novorođenčadi obuhvaćene neonatalnim skriningom sluha</b>                | 24,88           | 27,16             |

### 3.BEZBEDNOST PACIJENATA

- Stopa padova pacijenata
- Stopa pacijenata sa dekubitusima
- Stopa komplikacija nastalih usled davanja anestezije
- Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije
- Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena
- Broj hirurških intervencija koje su urađene na pogrešnom pacijentu ili pogrešnoj strani tela ili pogrešnom organu
- Stopa incidencije bolničkih infekcija u jedinicama intenzivne nege
- Stopa incidencije bolničkih infekcija operativnog mesta
- Stopa dehiscencije rane
- Stopa infekcija krvi kod kojih je izolovan meticilin-rezistentan Staphylococcus Aureus (MRSA)
- Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan Clostridium difficile
- Broj radioterapija koje su primenjene na pogrešnoj regiji tela

Tabela 9.Pokazatelji bezbednosti pacijenata

| Bezbednost  | OB Š | OBLo |
|---|------|------|
| Stopa padova pacijenata   | 0,62 | 4,8  |
| Stopa pacijenata sa dekubitusima  | 1,04 | 1,09 |
| Stopa komplikacija nastalih usled davanja anestezije  | 0    | 0    |
| Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije                 | 0    | 0    |
| Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena        | 0    | 0    |
| Stopa incidencije bolničkih infekcija u jedinicama intenzivne nege                            | 2,06 | 1,21 |
| Stopa incidencije bolničkih infekcija operativnog mesta                                       | 0    | 0    |
| Stopa dehiscencije rane   | 0    | 0    |
| Stopa infekcija krvi kod kojih je izolovan meticilin-rezistentan Staphylococcus Aureus (MRSA) | 0    | 0    |
| Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan Clostridium difficile                     | 0,88 | 0,41 |
| Broj radioterapija koje su primenjene na pogrešnoj regiji tela                                | 0    | 0    |

#### 4. APOTEKE - APOTEKARSKA DELATNOST

- Broj prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo
- Broj prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva
- Usklađivanje terapije sa lekarom za pacijente sa pet i više lekova u terapiji – broj intervencija po farmaceutu godišnje
- Broj recepata sa insulinskom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju
- Ukupan broj izdatih recepata sa insulinskom terapijom
- Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima na insulinskoj terapiji
- Broj recepata sa inhalacionom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju
- Ukupan broj izdatih recepata sa inhalacionom terapijom
- Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima sa inhalacionom terapijom
- Broj internih edukacija zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva
- Broj pruženih informacija i uputstava zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva po zahtevu
- Ukupan broj pacijenata na odeljenju intenzivne nege
- Broj intervencija na odeljenju intenzivne nege
- Pregled i usklađivanje intrahospitalne primene antimikrobne terapije na odeljenju intenzivne nege

**Tabela 10. Pokazatelji kvaliteta rada u apotekarskoj delatnosti**

|   | <b>Apoteka Loznica</b> |
|---|------------------------|
| <b>Broj prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo</b>  | 0                      |
| <b>Broj prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva</b>                            | 0                      |
| <b>Usklađivanje terapije sa lekarom za pacijente sa pet i više lekova u terapiji – broj intervencija po farmaceutu godišnje</b>           | 175                    |
| <b>Broj recepata sa insulinskom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju</b>   | 145                    |
| <b>Ukupan broj izdatih recepata sa insulinskom terapijom</b>  | 14490                  |
| <b>Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima na insulinskoj terapiji</b>  | 1                      |
| <b>Broj recepata sa inhalacionom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju</b>  | 143                    |
| <b>Ukupan broj izdatih recepata sa inhalacionom terapijom</b>   | 8589                   |
| <b>Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima sa inhalacionom terapijom</b>  | 1,66                   |
| <b>Broj internih edukacija zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva</b>                          | /                      |
| <b>Broj pruženih informacija i uputstava zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva po zahtevu</b> | /                      |
| <b>Ukupan broj pacijenata na odeljenju intenzivne nege</b>  | /                      |
| <b>Pregled i usklađivanje intrahospitalne primene antimikrobne terapije na odeljenju intenzivne nege</b>                                  | /                      |

## 5. LISTE ČEKANJA

1. Vrsta usluge
2. Zdravstvena usluga prema nomenklaturi
3. Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra prethodne godine
4. Broj pacijenata sa liste čekanja kojima urađena intervencija/procedura
5. Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija/procedura
6. Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja od momenta upisivanja na listu čekanja do momenta pružanja usluge
7. Broj novih pacijenata stavljenih na listu čekanja u prethodnoj godini
8. Procenat pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste u prethodnoj godini
9. Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu
10. Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga
11. Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata dobilo zdravstvenu uslugu za koju se vode liste čekanja na nivou zdravstvene ustanove

**Tabela 11. Liste čekanja Opšta bolnica Loznica**

| Vrsta usluge | Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra | Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija/procedura | Broj pacijenata sa liste čekanja kojima urađena intervencija/procedura | Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja | Broj novih pacijenata stavljenih na listu čekanja | Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga | Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata pružena zdravstvena usluga | % pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste | Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu |
|--------------|--|--|--|--|---|--|---|---|--|
| 49318-00     | 3  | 6  | 6  | 587  | 8   | 294  | 489   | 100   | 97.83  |
| 42702-04     | 1079   | 222  | 130  | 122721                                       | 1061  | 61360  | 109453  | 58.56   | 944.01   |

42702-04 - Ekstrakapsularna ekstrakcija prirodnog sočiva fakoemulzifikacijom i aspiracijom katarakte sa insercijom savitljivog veštačkog sočiva - Operacija senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnih sočiva

49318-00 - Potpuna artroplastika zgloba kuka, jednostrana - Ugradnja implantata u ortopediji – kukovi

**Tabela 12. Liste čekanja Opšta bolnica Šabac**

| Vrsta usluge | Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra | Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija/procedura | Broj pacijenata sa liste čekanja kojima urađena intervencija/procedura | Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja | Broj novih pacijenata stavljenih na listu čekanja | Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovina pacijenata pružena zdravstvena usluga | Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata pružena zdravstvena usluga | % pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste | Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu |
|--------------|--|--|--|--|---|--|---|---|--|
| 49318-00     | 164  | 164  | 103  | 35757  | 185   | 160  | 240   | 62.8  | 347.16   |
| 49518-00     | 68   | 35   | 28   | 12858  | 45  | 160  | 200   | 80  | 459.21   |
| 56010-01     | 2  | 279  | 22   | 758  | 39  | 35   | 45  | 7.89  | 34.45  |
| 56010-00     | 0  | 177  | 45   | 1941   | 44  | 35   | 75  | 25.42   | 43.13  |
| 57007-00     | 1  | 26   | 2  | 127  | 4   | 60   | 90  | 7.69  | 63.5   |
| 56001-00     | 1  | 2543   | 220  | 9274   | 250   | 40   | 80  | 8.65  | 42.15  |
| 56107-00     | 8  | 251  | 61   | 2843   | 80  | 40   | 80  | 24.3  | 46.61  |
| 56807-00     | 27   | 1126   | 263  | 18085  | 331   | 70   | 140   | 23.36   | 68.76  |
| 56307-00     | 58   | 2003   | 468  | 35200  | 667   | 75   | 120   | 23.36   | 75.21  |
| 56307-01     | 5  | 168  | 56   | 4072   | 64  | 70   | 140   | 33.33   | 72.71  |
| 56301-01     | 17   | 294  | 73   | 4996   | 71  | 70   | 100   | 24.83   | 68.44  |
| 56301-00     | 12   | 740  | 12   | 598  | 33  | 50   | 80  | 1.62  | 49.83  |
| 56022-02     | 0  | 136  | 23   | 1014   | 27  | 40   | 90  | 16.91   | 44.09  |
| 56407-00     | 9  | 342  | 74   | 5201   | 96  | 90   | 120   | 21.64   | 70.28  |
| 56507-00     | 29   | 1890   | 250  | 18442  | 303   | 80   | 150   | 13.23   | 73.77  |
| 42702-05     | 248  | 267  | 253  | 25765  | 686   | 80   | 155   | 94.76   | 101.84   |

49318-00 - Potpuna artroplastika zgloba kuka, jednostrana - Ugradnja implantata u ortopediji – kukovi

49518-00 - Potpuna artroplastika kolena, jednostrano - Ugradnja implantata u ortopediji – kolena

56010-01 - Kompjuterizovana tomografija pituitarne šupljine sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56010-00 - Kompjuterizovana tomografija pituitarne šupljine - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

57007-00 - Kompjuterizovana tomografija mozga i grudnog koša sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56001-00 - Kompjuterizovana tomografija mozga - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56107-00 - Kompjuterizovana tomografija mekih tkiva vrata sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56807-00 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša, abdomena i pelvisa sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56807-00 -

56307-00 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša sa intravenskom primenom

kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56307-01 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša i abdomena sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56301-01 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša i abdomena - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56301-00 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56022-02 - Kompjuterizovana tomografija facijalnih kostiju i paranazalnog sinusa - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56407-00 - Kompjuterizovana tomografija abdomena sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56507-00 - Kompjuterizovana tomografija abdomena i karlice sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

42702-05 - Ekstrakapsularna ekstrakcija prirodnog sočiva fakoemulzifikacijom i aspiracijom katarakte sa insercijom ostalih veštačkih sočiva - Operacija senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnih sočiva

## **6. KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA**

**Izveštaj o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada**

1. Da li je Komisija donela godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
2. Da li Komisija prati pokazatelje kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi (postoje izveštaji, zapisnici)?
3. Da li je Komisija sačinila godišnji Integrirani izveštaj o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite za prethodnu godinu?
4. Da li postoje izveštaji/zapisnici sa predloženim merama za unapređenje kvaliteta pružanja zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi i unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove za prethodnu godinu?
5. Da li je Komisija donela godišnji Integrirani plan unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
6. Broj održanih sastanaka Komisije
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada
8. Broj podnetih prigovora pacijenata
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?
11. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja
12. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja
13. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća
14. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava
15. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata
16. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Istaknut spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme
17. Sprovedeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene zaštite
18. Urađena analiza o rezultata istraživanju zadovoljstva korisnika u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultate istraživanja objave na svojoj internet stranici
19. Sprovedeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi



20. Urađena analizu o sprovedenom istraživanju zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultata istraživanja objave na svojoj internet stranici.

Sve zdravstvene ustanove na teritoriji Mačvanskog okruga su donele Godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite, prate pokazatelje kvaliteta i sačinjavaju izveštaje i unose podatke u Servis javnog zdravlja. Godišnje integrisane izveštaje o pokazateljima kvaliteta sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta sačinile su sve zdravstvene ustanove. Takodje, sve zdravstvene ustanove su donele Integrisani plan za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite. Broj održanih sastanaka Komisije kreće se od 2 do 9 godišnje. Vanredna provere kvaliteta stručnog rada tokom 2023. godine sprovedene su u domovima zdravlja Krupanj (1) i Ljubovija (2) i u opštim bolnicama Šabac (2) i Loznica (1). Pacijenti su podneli prigovore u Opštoj bolnici Šabac (11), Opštoj bolnici Loznica (4) i Domu zdravlja Ljubovija (1). Zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu nije naplaćena ni jedna mandatna kazna. Ažuriranu internet prezentaciju imaju sve zdravstvene ustanove sa izuzetkom Doma zdravlja Vladimirci.

Sve zdravstvene ustanove su na vidno mesto istakle :

-Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća

- Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava

- Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata

- spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme.

Istraživanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti sprovele su sve zdravstvene ustanove u Mačvanskom okrugu po metodologiji Instituta za javno zdravlje „dr Milan Jovanović Batut“.

### **Izveštaj o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada**

- Da li je Komisija donela godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
- Da li Komisija prati pokazatelje kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi (postoje izveštaji, zapisnici)?

- Da li je Komisija sačinila godišnji Integrisani izveštaj o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite za prethodnu godinu?
  - Da li postoje izveštaji/zapisnici sa predloženim merama za unapređenje kvaliteta pružanja zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi i unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove za prethodnu godinu?
  - Da li je Komisija donela godišnji Integrisani plan unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
  - Broj održanih sastanaka Komisije
  - Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada
  - Broj podnetnih prigovora pacijenata
  - Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu
  - Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?
  - Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja
  - Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja
  - Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća
  - Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava
  - Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata
  - Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Istaknut spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme
  - Sprovedeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene zaštite
  - Urađena analiza o rezultata istraživanju zadovoljstva korisnika u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultate istraživanja objave na svojoj internet stranici
  - Sprovedeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
  - Urađena analizu o sprovedenom istraživanju zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultata istraživanja objave na svojoj internet stranici
  -
- Izveštaj o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada**

- Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata)
- Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada
- Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada
- Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije

**Tabela 13. Izveštaj o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada**

| Ustanova  |           | Dom zdravlja Kocejeva | Dom zdravlja Krupanj | Dom zdravlja Vladimirci | Dom zdravlja Loznica | Opšta bolnica Loznica | Specijalna bolnica za rehabilitaciju B.Koviljača | Opšta bolnica Šabac | Dom zdravlja Šabac | Apoteka Loznica | Dom zdravlja Bogatić | Dom zdravlja Ljubovija | Dom zdravlja Mali Zvornik |
|---|-----------|-----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|--|---------------------|--------------------|-----------------|----------------------|------------------------|---------------------------|
| Broj unapredjenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite   | planirano | 4                     | 2                    | 5                       | 5                    | 4                     | 4  |                     | 3                  | 8               | 11                   | 5                      | 17                        |
|   | ostvareno | 3                     | 0                    | 3                       | 4                    | 3                     | 4  |                     | 3                  | 6               | 8                    | 3                      | 17                        |
| Broj unapredjenih pokazatelja bezbednosti pacijenata  | planirano | 0                     | 2                    | 1                       | 3                    | 2                     | 3  |                     |                    | 0               | 1                    | 3                      | 3                         |
|   | ostvareno | 0                     | 2                    | 1                       | 3                    | 1                     | 2  |                     |                    | 0               | 1                    | 3                      | 3                         |
| Broj unapredjenih aspekata zadovoljstva korisnika   | planirano | 2                     | 1                    | 3                       | 3                    | 2                     | 2  | 3                   | 2                  | 4               | 5                    | 3                      | 4                         |
|   | ostvareno | 2                     | 2                    | 3                       | 3                    | 2                     | 1  | 3                   | 2                  | 2               | 4                    | 3                      | 4                         |
| Broj unapredjenih aspekata zadovoljstva zaposlenih  | planirano | 2                     | 1                    | 2                       | 3                    | 3                     | 2  | 2                   | 2                  | 5               | 5                    | 3                      | 3                         |
|   | ostvareno | 2                     | 1                    | 1                       | 3                    | 2                     | 2  | 2                   | 0                  | 5               | 4                    | 3                      | 3                         |
| Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada | planirano | 0                     | 3                    | 0                       | 0                    | 4                     | 0  | 1                   | 1                  | 0               | 4                    | 3                      | 3                         |
|   | ostvareno | 0                     | 2                    | 0                       | 0                    | 0                     | 0  | 1                   | 1                  | 0               | 4                    | 0                      | 4                         |
| Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada       | planirano | 2                     | 2                    | 1                       | 2                    | 4                     | 1  |                     | 1                  | 4               | 3                    | 3                      | 5                         |
|   | ostvareno | 2                     | 2                    | 1                       | 2                    | 2                     | 1  |                     | 1                  | 4               | 3                    | 2                      | 5                         |
| Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije        | planirano | 0                     | 0                    | 0                       | 4                    | 0                     | 9  | 1                   |                    | 0               | 4                    |                        | 11                        |
|   | ostvareno | 0                     | 0                    | 0                       | 4                    | 0                     | 6  | 1                   |                    | 0               | 4                    |                        | 11                        |

## ZAKLJUČAK

### Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva

U Mačvanskom okrugu vakcinacijom protiv sezonskog gripa obuhvaćeno je oko 14% registrovanih korisnika starijih od 65 godina, najviše u domovima zdravlja Mali Zvornik, Vladimirci i Bogatić (oko 19%) dok je najniži obuhvat u Domu zdravlja Ljubovija i Domu zdravlja Šabac (oko 11%). Kod nešto manje od polovine obolelih od povišenog krvnog pritiska vrednost krvnog pritiska na poslednjem kontrolnom pregledu bila je niža od 140/90 mmHg. Podaci variraju od manje od 4% u DZ Šabac do čak 100% u Domu zdravlja Loznica. Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna je 14,76% (od 3,19% u DZ Šabac do 43% u DZ Bogatić). Prosečan obuhvat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoziliranog hemoglobina (HbA1c) je 42,55% (od 13,54% u Domu zdravlja Šabac do 94% u Domu zdravlja Loznica). Obuhvat skriningom na karcinom debelog creva najveći je u Domu zdravlja Vladimirci (27,55%) a najniži u Domu zdravlja Bogatić (4,26%). U Domu zdravlja Vladimirci je najveći obuhvat skriningom na depresiju starijih od 18 godina (skoro 21%) dok je u domovima zdravlja Krupanj, Bogatić i Mali Zvornik skriningom na depresiju obuhvaćeno manje od 1% registrovanih korisnika.

Kardiovaskularnu rizik kod muskaraca od 35 do 69 i žena od 45 do 69 procenjen je kod manje od 4% na nivou Mačvanskog okruga (od 0,61% u DZ Krupanj do 14,87% u DZ Vladimirci). Procenom rizika na Diabetes tipa 2 kod korisnika starijih od 45 godina obuhvaćeno je 16,8% predviđene populacije. Varijacije se kreću od 0% u DZ Krupanj do 81,41% u DZ Ljubovija. Vrednost LDL holesterola kod korisnika sa dijagnozom E10-E14 određena je kod nešto manje od polovine korisnika u Mačvanskom okrugu (od 3,54% u Vladimircima do 100% u Loznici i Koceljevi). Pregled stopala kod obolelih od dijabetesa urađen je kod petine korisnika u okrugu (od 0,78% u Bogatiću do 80,58% u Krupnju). Pozitivan pušački status ima oko 18% korisnika starijih od 35 godina (1,41% u Šapcu do 68,76% u Bogatiću).

Svaki peti korisnik stariji od 35 godina u Mačvanskom okrugu je predgojazan ili gojazan (skoro 70% u Bogatiću a u Šapcu 1,11%) i ima ubeležen KP>140/90mmHg (skoro 50% u Ljuboviji a u Šapcu 0,02%).

### Zdravstvena zaštita dece i omladine

U Mačvanskom okrugu manje od polovine odajčadi sa navršena 3 meseca je isključivo dojeno. Najveći obuhvat isključivo dojene odojčadi sa tri meseca ima DZ Koceljeva (87,14%) a najniži DZ Šabac (15,09%). Kompletna imunizacija u 15. godini života postignuta je kod 87% petnaestogodišnjaka. Većina domova zdravlja postigla je potpuni obuhvat: domovi zdravlja Krupanj, Koceljeva, Mali Zvornik i Ljubovija. Dom zdravlja Loznica 99,15%, Šabac 92,86%, Dom zdravlja Bogatić 81,65%. Medjutim, u Domu zdravlja Vladimirci svega 23% deca sa 15 godina je kompletno imunizovano. U skladu sa Pravilnikom vakcinisano je između 90% i 100% trogodišnjaka sa izuzetkom DZ Bogatić gde je obuhvat 88%. U Mačvanskom okrugu bez deformiteta kičmenog stuba je oko 60% dece sa navršenih 14 godina (od 8,3% u Koceljevi do preko 95% u Šapcu). ITM iznad 97 percentila ima 6,62% dece u sedmoj godini i 7,74% u dvanaestoj godini. ITM ispod 3 percentila registrovan je kod 3,3% sedmogodišnjaka i 2,53% dvanaestogodišnjaka.

## Zdravstvena zaštita žena

Skriningom raka grlića matrice u Mačvanaskom okrugu obuhvaćena je svaka deseta žena od 25 do 64 godine, najviše u Vladimircima (preko 20%), najmanje u Bogatiću (ispod 4%). Skrining mamografije uradilo je oko 17% žena od 50 do 79 godina u okrugu, najviše u Krupnju i Ljuboviji, oko 25% , a najmanje u Bogatiću, ispod 6%. Preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa urađen je kod 36% trudnica na nivou Mačvanskog okruga. Dok su u DZ Bogatić obuhvaćene sve trudnice, u DZ Mali Zvornik, ova vrsta preventivnog pregleda nije urađena ni jednoj trudnici. Slični podaci se beleže i kod preventivnog pregleda za rano otkrivanje EPH gestoze-od 0% u Malom Zvorniku do 100% u Bogatiću, prosečno za Mačvanski okrug 38%. Preventivnim pregledom u vezi planiranja porodice u Mačvanskom okrugu obuhvaćeno je oko 8% korisnica od 15 do 49 godina, najviše u Koceljevi, oko 23%, najmanje u Malom Zvorniku, ispod 1%.

## Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine

Lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida, kako u 7. tako i u 12. godini obuhvaćena su skoro sva deca u Mačvanskom okrugu sa izuzetkom Šapca gde je u 7. godini obuhvaćeno manje od 59% a u 12. godini 62% dece. Polovina sedmogodišnjaka u Mačvanskom okrugu ima sve zdrave zube dok je u 12. godini manje od trećine dece sa svim zdravim zubima. Prosečna vrednost KEP12 na nivou okruga je 2,81. Skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija obavljen je kod 42% dece sa navršениh 12. godina. Polovini sedmogodišnjaka izvršeno je zalivanje fisure najmanje jednog molara. Preventivnim stomatološkim pregledom obuhvaćeno je 37% trudnica.

## Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri domu zdravlja

Aktivaciono vreme (Vreme proteklo od prijema poziva za prvi red hitnosti dispečerskom centru do predaje poziva ekipi za intervenciju) u Mačvanskomokrugu prosečno iznosi 1,14 minuta (najkraće je u Domu zdravlja Šabac-0,6 minuta a najduže u Domu zdravlja Loznica-1,76 minuta). Reakciono vreme (Vreme od prijema poziva za prvi red hitnosti ekipe za intervenciju do njenog izlaska na mesto događaja) prosečno iznosi 7,57 minuta (od 6,61 u Domu zdravlja Bogatić do 8,78 u Domu zdravlja Loznica). Vreme prehospitalne intervencije (Vreme od momenta stizanja ekipe na mesto događaja do oslobađanja ekipe ili predaje pacijenta na dalje zbrinjavanje) prosečno iznosi 31,18 minuta. Vreme prehospitalne intervencije najkraće je u Domu zdravlja Šabac (19,44 minuta) najduže u Domu zdravlja Bogatić,47,15 minuta. Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja u Mačvanskom okrugu iznosi 60,97%. Ekipe hitne pomoći u Domu zdravlja Bogatić izvršile su KPR u svim slučajevima srčanog zastoja, u Domu zdravlja Šabac u 54,76% a u Domu zdravlja Loznica u 28,15% slučajeva srčanog zastoja. Kod trećine slučajeva iznenadnih srčanih zastoja gde ekipa HMP nije očevidac, uspešno su izvršene kardiopulmonalne reanimacije (27,27% u Loznici do 40% u Šapcu). Uspešnost kardiopulmonalnih reanimacija kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći na nivou okruga je 43,52% (od 22,22% u Domu zdravlja Loznica do 75% u Domu zdravlja Šabac). Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite u Mačvanskom okrugu je 58,93%, kreće se od 50,37% u Šapcu do 67,78% u Bogatiću. Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti hitne pomoći bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite je 66,19%, najviše u Loznici (76,82%),

najmanje u Šapcu (52,37%). Najvećem broju pacijenata sa AKS je otvoren intravenski put i dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat i acetilsalicilna kiselina (od 85% u Bogatiću do 100% u Loznici i Šapcu. U Domu zdravlja Šabac svim pacijenatima sa AIM sa ST elevacijom je otvoren intravenski put, dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat, acetilsalicilna kiselina, klopidogrel i kleksan i transportovani su u najbližu ustanovu za primarnu koronarnu intervenciju. U Domu zdravlja Bogatić vrednost ovog pokazatelja je 90,2% dok u Domu zdravlja Loznica ni jednom pacijentu sa AIM sa ST elevacijom nije otvoren intravenski put, dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat, acetilsalicilna kiselina, klopidogrel i kleksan i nisu transportovani u najbližu ustanovu za primarnu koronarnu intervenciju. Prehospitalna tromboliza kod pacijenata sa AIM sa ST elevacijom je data ili započeta kod svih pacijenata u Domu zdravlja Šabac i kod jedne črtvrtine pacijenata Doma zdravlja Bogatić dok u Domu zdravlja Loznica nije otvoren intravenski put niti započeta tromboliza ni kod jednog pacijenta. Svim pacijenatima sa teškom traumom u Domu zdravlja Šabac i Domu zdravlja Loznica indikovano je medicinski tretman a u Domu zdravlja Bogatić kod 91,89% pacijenata. Procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom kreće se od 53,85 % u Domu zdravlja Bogatić do 100 % u Domu zdravlja Šabac.

#### Internističke grane medicine

Stopa letaliteta od infarkta miokarda viša je u Opštoj bolnici Šabac (10) nego u Opštoj bolnici Loznica gde je tokom 2023. godine zabeležena stopa od 7,77. Stopa letaliteta od moždanog udara značajno je viša u Opštoj bolnici Loznica gde iznosi 19,41 u odnosu na Opštu bolnicu Šabac gde je 0,52. Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda dvostruko je veća u Opštoj bolnici Loznica. I pacijenti sa moždanim udarom duže se leče u Opštoj bolnici Loznica (prosečno 9,61 dana) nego u Opštoj bolnici Šabac (prosečno 8 dana)

Ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom nije bilo u OB Loznica a u Šapcu je registrovano kod 0,34% slučajeva. Ponovne hospitalizacije pacijenata sa CVI u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom zabeležene su u 0,17% slučajeva u Opštoj bolnici Šabac i 2,16% u Opštoj bolnici Loznica. Radioterapiju u roku od 28 dana nakon uspostavljanja dijagnoze nije započeo ni jedan pacijent bilo da je u pitanju karcinom dojke, grlića materice, prostate ili pluća.

#### Hirurške grane medicine

Stopa letaliteta operisanih pacijenata u opštoj bolnici Šabac je 0,86 a u Opštoj bolnici Loznica 1,21. Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura u Šapcu je 9,7 a u Loznici 10,43. Sepsu nije dobio ni jedan pacijent posle operacije. Ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta nije bilo u Loznici dok je u Šapcu registrovano 6,08%. Dok u Šapcu ni jedan pacijent sa prelomom gornjeg okrajka femura nije operisan u roku od 48 sati, u Loznici vrednost ovog pokazatelja iznosi skoro 22%. Trajanje hospitalizacije nakon laparoskopske holecistektomije slično je u Šapcu (2,2 dana) i Loznici (2,04 dana). Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka u Šapcu je nešto manje od 10 dana a u Loznici 12,5 dana. U Opštoj bolnici Loznica se ne sprovode operacije katarakte u okviru jednodnevne hirurgije dok je u Opštoj bolnici Šabac

85,11% katarakte sprovedeno u okviru jednodnevne hirurgije. Ingvinalna hernija se ne operise u okviru jednodnevne hirurgije ni u jednoj opštoj bolnici u Mačvanskom okrugu.

### Ginekologija i akušerstvo

Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju trostruko je veći u Opštoj bolnici Loznica (15,95) u odnosu na Šabac gde iznosi 5,39% a povrede novorođenčadi su na skoro identičnom nivou (0,55). U porodilištu Opšte bolnice Loznica skoro polovina porođaja obavlja se carskim rezom, u Opštoj bolnici Šabac 40%. Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza u obe bolnice je 5 dana. Nakonj vaginalnog porođaja nešto duže leže porodilje u Opštoj bolnici Šabac (3,06 dana) a u Loznici 2,81 dana. U Loznici je skoro svakom novorođenčetu (98,58%) omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno. Međutim, ni jednom novorođenčetu nije omogućen kontakt „koža na kožu“ niti su stavljena na dojk u prvom satu života i ni jedno novorođenče nije isključivo dojeno 48 sata. U Šapcu procenat novorođene dece kojoj je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno je 14,31. Kontakt „koža na kožu“ omogućen je za 19% novorođenčati a 14% se stavlja na dojk u prvom satu života. Četvrtina novorođenčati u šabačkom porodilištu je isključivo dojena u prvih 48 sati po rođenju. Broj porođaja u epiduralnoj anesteziji u lozničkom porodilištu je zanemarljiv (0,33%) a u Šapcu manje od 9% porođaja se obavi u epiduralnoj anesteziji. Neonetalnim skriningom sluha obuhvaćena je svako četvrto novorođenče (24,8% u Šapcu i 27,16 u Loznici).

### Bezbednost

Padovi pacijenata znatno su češće evidentirani u Opštoj bolnici Loznica (stopa padova 4,8) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac( stopa padova 0,62). Stope dekubitusa su na veoma sličnom nivou u obe opšte bolnice (1,04 u Šapcu i 1,09 u Loznici). Bolničke infekcije češće se registruju u jedinicama intezivne nege Opšte bolnice Šabac (stopa incidencije 2,06) u odnosu na Opštu bolnicu Loznica (stopa incidencije 1,21). Takođe, u šabačkoj bolnici su češće intestinalne infekcije izazvane Clostridium diffiale (stopa infekcije 0,88) u odnosu na Opštu bolnicu Loznica (stopa infekcije 0,41). Ostali pokazatelji bezbednosti pacijenata (Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije, Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena, hirurške intervencije koje su urađene na pogrešnom pacijentu ili pogrešnoj strani tela ili pogrešnom organu) nisu evidentirani ni u jednoj opštoj bolnici.

### Apoteka

Tokom 2023. godine u Apeteci u Loznici nije bilo prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo kao ni prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva. Kod pacijenata sa pet ili više lekova, svaki farmaceut prosečno je 175 puta intervenisao u vezi usklađivanja terapije sa lekarom. Pacijentima na insulinskoj terapiji pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka realizovana je kod svega 1% pacijenata. Takođe, pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima sa inhalacionom terapijom realizovana je kod svega 1,66% pacijenata.

### Liste čekanja

Na listama čekanja u Mačvanskom okrugu, 31.decembra 2023. godine ukupno je bilo 1731 pacijent za različite dijagnostičke procedure i operacije a ukupan broj dana čekanja je 300239. U opštoj bolnici Loznica najduže se čeka na operaciju senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnig sočiva, oko 2,5 godine (944 dana). U opštoj bolnici Šabac najduže



se čeka na ugradnju implantata u ortopediji –artroplastika kolena 459 dana, artroplastika zgloba kuka 347 dana

#### Komisija za praćenje kvaliteta

Sve zdravstvene ustanove na teritoriji Mačvanskog okruga su donele Godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite, prate pokazatelje kvaliteta i sačinjavaju izveštaje i unose podatke u Servis javnog zdravlja. Godišnje integrisane izveštaje o pokazateljima kvaliteta sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta sačinile su sve zdravstvene ustanove. Takođe, sve zdravstvene ustanove su donele Integrisani plan za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite. Broj održanih sastanaka Komisije kreće se od 2 do 9 godišnje. Vanredna provere kvaliteta stručnog rada tokom 2023. godine sprovedene su u domovima zdravlja Krupanj (1) i Ljubovija (2) i u opštim bolnicama Šabac (2) i Loznica (1). Pacijenti su podneli prigovore u Opštoj bolnici Šabac (11), Opštoj bolnici Loznica (4) i Domu zdravlja Ljubovija (1). Zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu nije naplaćena ni jedna mandatna kazna. Ažuriranu internet prezentaciju imaju sve zdravstvene ustanove sa izuzetkom Doma zdravlja Vladimirci. Sve zdravstvene ustanove su na vidno mesto istakle :

- Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća

- Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava

- Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata

- spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme.

Istraživanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti sprovele su sve zdravstvene ustanove u Mačvanskom okrugu po metodologiji Instituta za javno zdravlje „dr Milan Jovanović Batut“

Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta značajno varira a najbolje rezultate postigao je Dom zdravlja Mali Zvornik koji je od 17 planiranih, ostvario unapređenje svih 17 pokazatelja kvaliteta U oblasti bezbednosti, planiran je manji broj pokazatelja za unapređenje (od 1 do 3) i većina zdravstvenih ustanova je i unapredila sve planirane pokazatelje bednosti. Slično, i Unapređenje zadovoljstva korisnika i zaposlenih je sprovedeno u punom obimu u odnosu na plan u većini zdravstvenih ustanova.. Redovna spoljna provera kvaliteta stručnog rada tokom 2023. godine sprovedena je u 7 zdravstvenih ustanova. Dom zdravlja Šabac, Opšta bolnica Šabac, Dom zdravlja Bogatić i Dom zdravlja Mali Zvornik sprovedli su sve mere i preporuke iz Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada, delimičnu realizaciju ima Dom zdravlja Krupanj dok Dom zdravlja Ljubovija i Opšta bolnica Loznica nisu sprovele ni jednu predloženu preporuku. Mere i preporuke iz unutrašnje provere kvaliteta sprovele su skoro sve ustanove u punom obimu u odnosu na planirane. Agencija za akreditaciju

zdravstvenih ustanova Srbije obavila je posetu Domu zdravlja Loznica (sprovedene sve planirane preporuke), Specijalnoj bolnici Banja Koviljača (sprovedeno je 6 od 9 preporuka), Domu zdravlja Bogatić (sprovedeno 4 od 4 planirane preporuke) i Domu zdravlja Mali Zvornik koji je sproveo svih 11 planiranih preporuka.